



مشروع إدارة النفايات الصلبة غزة

خطة إعادة التوطين المختصرة

جامعي النفايات في مكب نفايات الفخاري (صوفا)

مقدمة إلى :

صندوق تطوير وإقراض البلديات

المهندس/ عبد المغني نوفل – المدير العام

مينى الرشماوي، شارع الياسمين

شارع القدس، سطح مرحبا

البييرة الضفة الغربية

هاتف: 97222966610

فاكس: 97222950685

إيميل: esia@mdlf.org.ps

إعداد :



المجموعة العالمية

هاتف: 972-8-2825557

موبايل: 972/ 599734817

إيميل: uggaza@palnet.com

EcoConServ
ENVIRONMENTAL SOLUTIONS

مؤسسة EcoConServ للحلول البيئية

12 الصالح أيوب، الزمالك/ القاهرة، مصر

هاتف: 20 2 27359078 – 2736 4818

فاكس: 20 2 2736 5397

إيميل: genena@ecoconserv.com

صدرت لأول مرة في يوليو 2012

عدلت للمرة الأولى في يناير 2013

عدلت للمرة الثانية في ديسمبر 2017

قائمة المحتويات

1. المقدمة:	4
2. تعريف خطة إعادة التوطين المختصرة:	4
3. تحضيرات خطة إعادة التوطين المختصرة:	5
4. المسح الإحصائي وتأمين الأصول:	5
5. وصف التعويضات وغيرها من المساعدات الممنوحة لإعادة التوطين	7
5.1 الإجراءات المقترحة لعمال جمع النفايات الصلبة في مكب الفخاري	9
6. المسؤولية المؤسسية في التنفيذ	12
7. الشكاوي	13
7.1 نبذة عن نظام الشكاوي	13
8. الترتيبات الخاصة بمرحلتَي المتابعة والتنفيذ	15
9. الموازنة	15
10. استراتيجيات التنفيذ	16
11. الخطة التشغيلية	17
الملحق الأول: الاستبيان	19
الملحق الثاني: قائمة بأسماء جامعي النفايات في مكب نفايات صوفا	22

قائمة الصور

صورة رقم (1): ملتقطي النفايات المتأثرين بالمشروع	9
صورة رقم (2): ملتقطي النفايات المتأثرين بالمشروع	10

قائمة الجداول

جدول 1: مقترحات المشاريع التي اختارها ملتقطي النفايات من أجل برنامج المنح الصغيرة	11
جدول (2): المسؤولية المؤسسية في تنفيذ خطة إعادة التوطين الخاصة بعمال جمع النفايات في الفخاري	12
جدول (3): ملخص الموازنة المتوقعة لتنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة	16
جدول (4): الخطة التشغيلية	17

تعديلات ديسمبر 2017

تم مراجعة هذا المستند من قبل صندوق تطوير وإقراض البلديات ليشتمل على:

- القائمة النهائية لملتقطي النفايات في مكب نفايات الفخاري وموقع النمساوي.
- تحديث: خيارات برنامج تحسين سبل العيش في للأشخاص المتأثرين بالمشروع ، الموازنة النهائية للبرنامج، واستراتيجيات تنفيذه.

قائمة المختصرات

(كما وردت في النسخة الإنجليزية من خطة إعادة التوطين المختصرة)

المختصر	المسمى كاملاً باللغة الإنجليزية	المترادف باللغة العربية
AFD	Agence Française de Développement	الوكالة الفرنسية للتنمية
ARAP	Abbreviated Resettlement Action Plan	خطة إعادة التوطين المختصرة
CBO	Community-Based Organization	منظمات مجتمعية
ESIA	Environmental and Social Impact Assessment	دراسة تقييم مستقل للأثر البيئي والاجتماعي
FS	Feasibility Study	دراسة جدوى
GIZ	The Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي
GRM	Grievances Redress Mechanism	آلية معالجة المظالم
GSWMP	Gaza Solid Waste Management Program	برنامج إدارة النفايات الصلبة في غزة
JCP	Job Creation Program	برنامج إيجاد فرص العمل
JD	Jordanian Dinar	دينار أردني
JSC	Joint Service Council	مجلس الخدمات المشتركة
JSC-KRM	Joint Service Council FOR Khan Younis, Rafah and Middle Area Governorates	مجلس الخدمات المشترك في المحافظات خانيونس ورفح والوسطى
M&E	Monitoring and Evaluation	الرصد والتقييم
MDLF	Municipal Development and Lending Fund	صندوق تطوير وإقراض البلديات
MoF	Ministry of Finance	وزارة المالية
MoLG	Ministry of Local Government	وزارة الحكم المحلي
NIS	New Israeli Sheikl	شيفل جديد
NGO	Non-Governmental Organization	منظمة غير حكومية
OP	Operational Policy	السياسة التشغيلية
PAP	Project Affected Persons	الأشخاص الذين من المحتمل أن يتأثروا (المتأثرون) من جراء تنفيذ هذا المشروع
PLA	Palestinian Land Authority	سلطة الأراضي الفلسطينية
PDSU	Project Development & Safeguards Unit	وحدة إدارة المشاريع
PNA	Palestinian National Authority	السلطة الوطنية الفلسطينية
RAP	Resettlement Action Plan	خطة إعادة التوطين المختصرة
RPF	Resettlement Policy Framework	إطار عمل لسياسة إعادة التوطين
SDO	Social Development Officer	مسؤول التنمية الاجتماعية
Tdh	Terre des Hommes	منظمة أرض الإنسان
ToRs	Terms of Reference	وثيقة الشروط المرجعية
TOU	Technical Operation Unit	وحدة العمليات التقنية
TS	Transfer Stations	محطات ترحيل النفايات
SC	Social committee	لجنة اجتماعية
UNDP	United Nations Development Programme	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
UNDP-DEEP	UNDP – Deprived families Economic Empowerment Programme	برنامج التعزيز الاقتصادي للعائلات المحرومة
UNICEF	United Nations Children's Fund	اليونيسيف
UNRWA	United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East	الأونروا
USD	United States Dollars	دولار أمريكي
WB	World Bank	البنك الدولي

1. المقدمة:

أعدت السلطة الوطنية الفلسطينية من خلال وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإفراض البلديات، وثيقة شروط مرجعية (TOR) بهدف إعداد دراسة خاصة بتقييم الأثر البيئي والاجتماعي لمشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة، والتي يتحدث عنها هذا التقرير. وقد تم إعداد هذه الدراسة من قبل "EcoConServ" للحلول البيئية – في مصر والمجموعة العالمية- في فلسطين، والتي تم إختيارها في ممارسة عطاء في شهر أيار/ مايو 2011، وذلك من ضمن أنشطة المشروع الممولة من قبل الوكالة الفرنسية للتنمية (AFD)

ويعتبر هذا التقرير مخرج أساسي وجوهري حول تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الخاصة بالمشروع، حيث يشمل إعداد دراسة مستقلة للأثر البيئي والاجتماعي وخطة إعادة التوطين (RAP) / خطة إعادة التوطين المختصرة (ARAP) لبعض الأشخاص المتأثرين بمشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة

ووفقاً لقوانين وسياسات البنك الدولي (سياسة رقم 4.12) من المفترض إعداد إطار عمل لسياسة إعادة التوطين للأشخاص المتضررين بالمشاريع المنفذة من قبل البنك ؛ وذلك في الحالات التي يجهل بها مدى و مكان إعادة التوطين أو الاستملاك عند دراسة المشروع (على سبيل المثال المشاريع متعددة الأجزاء و ذات أنشطة بمدى غير محدد) ومن المفترض أن يحدد إطار العمل المذكور – و بأفضل تقدير – عدد الأشخاص المعرضين لإعادة التوطين و التكاليف العامة لذلك. أما في حالة مشروع إدارة النفايات الصلبة في غزة ، فالأثر المترتب على حياة ملتقطي النفايات و أصحاب الممتلكات محدود ومعروف وذلك بسبب معرفة الأشخاص المتضررين ومواقع العمل في المشروع في الوقت الذي يتم فيه تحضير دراسة تقييم الأثر البيئي و الاجتماعي للمشروع، و بالتالي تم إعتبار إعداد خطة إعادة التوطين المختصرة كجزء من دراسة تقييم الأثر البيئي و الاجتماعي وهي الأداة الملائمة و المتاحة للتطبيق خلال تنفيذ المشروع.

2. تعريف خطة إعادة التوطين المختصرة:

تتضمن خطة إعادة التوطين المختصرة ملتقطي النفايات المتضررين من مشروع إدارة النفايات الصلبة في جنوبقطاع غزة وتحديد المتضررين من عملية تطوير وإنشاء موقع إقليمي لمكب النفايات في منطقة (صوفا)، ويشمل أيضاً ملتقطي النفايات الذين كانوا يعملون في محطة ترحيل خانيونس القديمة.

وفقاً للسياسة التشغيلية رقم 4.12 الخاصة بالبنك الدولي، فإن خطة إعادة التوطين المختصرة يجب أن تطبق على هذه الفئة المتضررة وذلك بضمان وجود تعويض مالي كافٍ لعمال جمع النفايات من خلال عملية تشاورية يتفق عليها الطرفين، وهذه الخطة تتعبر مطلباً لتنفيذ المشروع من قبل للوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) و للبنك الدولي (WB) كجزء من السياسة التشغيلية رقم 4.12، وتشمل الخطة الحالية العنصر التالية:

- 1) مسوحات تعداد المتضررين وتأمين الأصول؛
- 2) توصيف التعويضات وغيرها من المساعدات الممنوحة لإعادة التوطين؛
- 3) إعدادات مؤسسية و مشاورات مع الأشخاص المتضررين حول البدائل المقبولة لديهم؛
- 4) الإطار القانوني وإطار السياسات الحالي؛
- 5) المسؤولية المؤسسية في تنفيذ التعويضات بالإضافة إلى الإجراءات اللازمة في رفع المظالم؛
- 6) الترتيبات الخاصة بالمتابعة والتنفيذ؛
- 7) الجدول الزمني والميزانية.

3. تحضيرات خطة إعادة التوطين المختصرة:

خلال مرحلة التحضير للمشروع، نفذ الاستشاري الخاص بإعداد دراسة الأثر البيئي والاجتماعي جلسات تشاورية عامة على نطاق واسع وقد نتج عنها الإصدار الأول من خطة إعادة التوطين المختصرة في عام 2012، وخلال إعداد تلك الخطة تطلب الأمر زيارة موقع مكب الفخاري القديم عدة مرات بالإضافة لبعض مواقع التخزين المؤقت للنفايات (مكبات مؤقتة) لمقابلة ملتقطي النفايات في تلك الأماكن ومنها محطة ترحيل نفايات خانيونس القديمة. وكجزء من إعداد خطة إعادة التوطين قام الاستشاري بعمل دراسة مسحية لملتقطي النفايات في موقع الفخاري، بالإضافة إلى عقد عدة جلسات تشاورية للمجتمع المحلي والأطراف المتأثرة. وقد عقدت بعض الجلسات التشاورية مع ذوي الخبرة وبعض ممثلي المؤسسات الدولية من أجل تحديد إمكانية التدخل للمساهمة في التخفيف من تأثيرات المشروع على المستوى المعيشي لملتقطي النفايات وإمكانية دمجهم في أنشطة المشروع من خلال هذه المؤسسات من أجل تمكينهم وتمكين عائلاتهم للتكيف مع الآثار السلبية المتوقع حدوثها من إمكانية وصولهم إلى مصادر رزقهم.

ووفقا للسياسات فإن التدابير الخاصة بإعادة التوطين يجب أن تكفل الأطفال المتأثرين من المشروع والذين يعملون في قطاع النفايات الصلبة وذلك من خلال تعويض عائلاتهم والعمل على رفع مستوى الوعي لدى هؤلاء الأطفال خاصة أولئك ممن تركوا مقاعد الدراسة ويجب اقناعهم في العودة لنظام التعليم، وتقديم المساعدة للأطفال الذين مازالو ملتزمين بمدارسهم من أجل تحسين تحصيلهم العلمي وتطورهم الشخصي.

وقد أكد الإصدار الأول لخطة إعادة التوطين المختصرة في عام 2012 بأن الأشخاص المتأثرين بالمشروع من موقع مكب الفخاري القديم يعملون بشكل أساسي ودائم في النقاط النفايات من الموقع، بينما الأفراد في موقع المواقع العشوائية الأخرى وتحديدًا في محطة ترحيل خانيونس في منطقة النمساوي يعملون بشكل متقطع ويعتمدون على عدة مصادر لدخلهم وبذلك لن يتأثر دخلهم كثيرا من أنشطة المشروع التي تقتضي بناء محطة ترحيل جديدة في النمساوي وبالتالي فإن هؤلاء الأشخاص لا تنطبق عليهم شروط الإدراج في عملية التعويض لتحسن سبل المعيشة.

في عام 2013 قام فريق المشروع بتحديث خطة إعادة التوطين المختصرة بإضافة الأشخاص المتأثرين في محطة ترحيل خانيونس في منطقة النمساوي وذلك بعد الحصول على معلومات من قبل بلدية خانيونس والذين أكدوا من خلال الملاحظة والمراقبة في الموقع بأن هؤلاء الأفراد قد أصبحوا يترددون على الموقع بشكل أكبر. وفي عام 2015 قام الفريق بعمل عدة زيارات ميدانية للموقع من أجل متابعة وجود هؤلاء الأشخاص خاصة بعد تغير طبيعة الموقع وتنظيفه بشكل تام من قبل بلدية خانيونس، فقد تم التأكيد من خلال تلك الزيارات على أن الأشخاص الذين تم إدارتهم في خطة إعادة التوطين المختصرة في عام 2013 والبالغ عددهم 11 شخصا انقطع ترددهم عن المكان بعد إغلاقه وأنهم عادوا ليعتمدوا على البحث عن المواد القابلة للتدوير في حاويات تجميع النفايات المختلفة المنتشرة في أنحاء المدينة من أجل تأمين دخلهم، بالإضافة إلى أن هناك بعض منهم قد ترك المدينة ولم يعد مدرج اسمه ضمن كشوفات السكان في خانيونس (ملحق رقم 3).

وقد تطلب الأمر إلى وجود ملاحظة دائمة للأشخاص المتأثرين بالمشروع وذلك من أجل تحديث بياناتهم وأعدادهم فعلى سبيل المثال قد فارق أحدهم الحياة بالإضافة إلى أن الأشخاص الذين كانوا يعملون في موقع النمساوي قد تم استبعادهم من القائمة النهائية بعد التأكد من عدم اعتمادهم على الموقع في دخلهم، كل تلك التغييرات كانت قد حدثت خلال خمس سنوات في الفترة ما بين عام 2012 و عام 2015 وذلك نظرا لتأخر تنفيذ الأعمال الإنشائية في المشروع (إنشاء المكب الجديد) والتأخير في عملية تعويض أصحاب الأراضي المتضررين في المشروع.

ويلخص هذا الإصدار الجديد من خطة إعادة التوطين المختصرة (ديسمبر 2017) كل التغييرات التي حدثت في الخطة وقوائم الأشخاص المتأثرين حتى تاريخه.

4. المسح الإحصائي وتأمين الأصول:

أظهرت الأنشطة التشاورية المختلفة التي عقدت كجزء من دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) وخطة إعادة التوطين المختصرة (ARAP) أن أغلبية العاملين في محطات الترحيل وفي موقع مكب النفايات يعملون بشكل كبير في عملية الجمع من النفايات. ومع ذلك فإن العاملين في موقع التخلص النهائي (المكب) يعملون بشكل كامل في هذا المكان فقط وأن الذين يعملون في محطة الترحيل أظهروا أنهم يعتمدون على جمع المواد القابلة للتدوير من حاويات التجميع المنتشرة في المدينة خاصة بعد إغلاق محطة الترحيل وتنظيفها بشكل نهائي. فمن المتوقع أن يتم تأسيس نظام للأمن والحماية لمراقبة مكب النفايات وذلك لأغراض السلامة، وبالتالي فإن إمكانية الوصول إلى المنشأة تقتصر على المشغلين المرخصين ولن يتمكن عمال جمع النفايات غير الرسميين والذين يستفيدون حالياً من الموقع من الوصول إلى

المواد القابلة للتدوير داخل المكب كما هو الحال في الوقت الراهن. وسيؤثر منع هؤلاء الأشخاص—الذين يتمتعون حالياً بحرية الدخول إلى مكب النفايات – بشكل كبير على مصدر دخلهم. كما يكشف العمل الميداني بأن الآثار المترتبة على سبل عيش أولئك الأشخاص قد يؤدي إلى ارتفاع مستوى الفقر و التهميش لديهم. ونظراً لمستوى المهارات والتعليم المتدنيين فإنهم لن يكونوا أكفاء وقادرين بشكل كاف للحصول على مصادر بديلة للدخل. هذه الآثار يمكن أن تتمثل في واحدة أو أكثر من النتائج التالية:

- خطورة الحرمان من الطعام وغيرها من الضروريات الأساسية بالإضافة إلى زيادة نسبة الفقر لدى العائلة.
- الأطفال والنساء هم الأكثر عرضة لآثار سلبية والأكثر تضرراً في الحصول على الطعام والتعليم والخدمات الصحية نظراً لدخل العائلة المحدود.

ووفقاً لإستبانة المسح المرفقة (مرفق 1) فإن القضايا الأساسية التي شملها المسح الميداني لعمال جمع النفايات في مرحلة إعداد خطة إعادة التوطين المختصرة كانت كالتالي:

- الاسم والمعلومات الأساسية ومعلومات التواصل لعمال جمع النفايات.
- طبيعة العمل في موقع التخلص من النفايات (دوام الجزئي أمدوم الكلي).
- المكانة في العائلة وما إذا كان عامل جمع النفايات هو معيل الأسرة الأساسي.
- المهن والمهارات الأساسية الأخرى لعمال جمع النفايات.
- الفرص البديلة التي يقترحها العامل بعد أن تم منعه من الوصول إلى المواد القابلة للتدوير.
- الجهات المسؤولة من وجهة نظر العامل التي من شأنها تقديم المساعدة للحصول على فرص بديلة.

النتائج الرئيسية التي تم التوصل إليها خلال الجلسات التشاورية مع ملئقطي النفايات في مكب الفخاري ومحطة الترحيل في منطقة النمساوي قد تم التحقق منها من خلال الزيارات الميدانية التي أجراها أخصائي السلامة في المشروع، وقد تم التأكيد بأن كافة المعلومات التي تم عرضها في خطة إعادة التوطين المختصرة في عام 2012 ما زالت سارية لمعظم ملئقطي النفايات في مكب الفخاري ولكنها لم تكن كذلك بالنسبة لعمال منطقة النمساوي كما ذكر في تحديث خطة إعادة التوطين المختصرة لعام 2015 وذلك للأسباب التالية:

(1) تم استثناء ملئقطي النفايات والبالغ عددهم 11 شخص من التحديث الذي عقد في أغسطس 2015 وذلك نظراً لتوقف أعمال المشروع في الفترة الواقعة ما بعد 2013، حيث أن كافة أعمال المشروع قد تجمدت لفترة طويلة نتيجة العدوان على غزة بالإضافة إلى وجود بعض التحديات الفنية في المشروع نتيجة لعملية تعويض أصحاب الأراضي المحيطة بالمكب والمتضررين بالمشروع، تعتبر الفترة الزمنية الواقعة ما بين عام 2013 و 2015 هي فترة نشاط متقطع لملئقطي النفايات في منطقة النمساوي ولم يكن هناك عملية مراقبة مستمرة لهم خلال فترة التوقف هذه، وعندما تم استئناف العمل في أنشطة المشروع قام الأخصائيين الاجتماعيين في المشروع بزيارة المكان ثانية عدة مرات وتم إجراء نقاشات وتشاورات مع بلدية خانيونس في أغسطس 2015 والذين أكدوا بدورهم بأنه لا يوجد أي مؤشر على تواجد ملئقطي النفايات الأحد عشر في منطقة النمساوي منذ فترة طويلة. وقد أكدت دراسة البحث والتحقيق بحالتهم بأن هناك 8 أشخاص منهم يعملون في جمع المواد القابلة للتدوير من الحاويات المنتشرة في مدينة خانيونس وأنهم لم يعودوا يرغبون في العمل في منطقة النمساوي (محطة الترحيل القديمة) نظراً لعدم ترحيل النفايات بها من قبل البلدية وإغلاقها، وأن الثلاث أشخاص الآخرين لم يعد بالإمكان تتبع أثرهم وذلك لرحيلهم عن المدينة وفقاً لسجلات بلدية خانيونس. (ملحق رقم 3)، وهذه المعلومات ما زالت فاعلة وسارية في تحديث (ديسمبر 2017). بناء عليه يستنتج أن عمال منطقة النمساوي والبالغ عددهم 11 شخص يتم استبعادهم عن قائمة الأشخاص الذين سيتم تعويضهم أو تأمين سبل عيش لهم في إطار المشروع للأسباب المذكورة أعلاه وذلك يتماشى مع الخطة الأساسية لإعادة التوطين التي صدرت في عام 2012.

(2) بلغ عدد ملئقطي النفايات المتأثرين من إنشاء مكب صوفا 16 شخص في الوقت الحالي:

- تم استثناء ثلاثة من العدد الأساسي (18 شخص) من القائمة النهائية وذلك لأنهم تركوا عمل إلئقاط النفايات، وهم من ملاك الأراضي المقام عليها مكب النفايات وقد تم إدراجهم ضمن قائمة الأشخاص الذين قد يتأثروا بأنشطة المشروع من ملاك الأراضي.
- وفاة أحد ملئقطي النفايات وهو (بسام إسماعيل الفرماوي).
- تم إضافة شخصين من جدد إثنين جدد إلى القائمة (وهم أقارب الشخص المتوفي الذين ورثوا مهنة إلئقاط النفايات خلال الفترة السابقة وهو مصدر دخلهم الوحيد).
- تم إضافة ملئقط نفايات واحد جديد في هذا التحديث.
- ملئقطي النفايات الجدد (3 أشخاص) كانوا فاعلين في موقع مكب نفايات الفخاري خلال الثلاث سنوات الماضية (منذ عام 2014) وكان هناك مجموعة من الزيارات الميدانية للتأكد من إعتمادهم الكامل على إلئقاط النفايات كمصدر دخل كما تم توضيحه في التقرير المقدمة من مجلس الخدمات المشترك. (مرفق 3)

- حصل واحد من ملئقطي النفايات (عماد النجار) على منحة من برنامج UNDP-DEEP للمشاريع الصغيرة عام 2017. وتم عمل زيارات ميدانية أظهرت نجاحه في الحصول على المشروع الخاص به، وبالتالي تم حذفه من القائمة المحدثة مع بقاء متابعته للتأكد من ديمومة وإستمرار مصدر رزقه الجديد حتى نهاية المشروع.

ملاحظة:

قدم مجلس الخدمات المشترك عرض عمل مؤقت لعدد 16 شخص من ملئقطي النفايات كما هو موضح أعلاه وذلك ضمن نطاق عمل البلديات الأعضاء. حيث تم تقديم عروض العمل بناء على مستوى دخل الأشخاص المتأثرين من المشروع (ملئقطي النفايات) وضمن نطاق مقياس رواتب مجلس الخدمات المشترك. تم عمل هذا الإجراء ابتداء من مارس 2017 وهو ما زال ساري المفعول حتى يحصل ملئقطي النفايات على مصدر دخل كامل، حيث أنه قد تم الموافقة على المقترح المقدم لبرنامج UNDP- DEEP بما يخص ملئقطي النفايات بما يتناسب مع خطة إعادة التوطين المختصرة وإجراءات UNDP، وقد تم توقيع اتفاقية بينهم وبين الإغاثة الزراعية PARC في الأول من ديسمبر لعام 2017 للإعداد للبدء بتنفيذ مشاريع صغيرة لـ 16 شخص (انظر قائمة الأسماء في مرفق 2)

5. وصف التعويضات وغيرها من المساعدات الممنوحة لإعادة التوطين

أظهرت التحليلات التي تضمنها تقييم الأثر البيئي والاجتماعي أن معظم سيناريوهات التعويض المناسبة لعمال جمع النفايات في صوفا تتجه نحو مساعدتهم في إيجاد مصادر دخل مستدامة لتعويضهم عن أي فقدان في مصادر الدخل.

والجدير ذكره بأن دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي عرضت عدة سيناريوهات من أجل إيجاد حلول لملئقطي النفايات ليس فقط في مكب الفخاري بل شملت أيضا العاملين في مكب جحر الديك وأماكن الترحيل المؤقتة – في تقرير منفصل – ولكن عمال مكب جحر الديك غير مشمولين في خطة إعادة التوطين هذه حيث أنهم خارج إطار المشروع الخاص بتطوير إدارة النفايات الصلبة في جنوب قطاع غزة.

ومن ضمن الإجراءات قصيرة الأمد تم اقتراح سيناريو لدمج عمال جمع النفايات في النظام الرسمي لإدارة النفايات الصلبة، مع امكانية توفير المساعدة في المرحلة الانتقالية من خلال برامج بناء قدرات وتقديم المساعدات المالية. وذلك خلال فترة الإنشاءات التي يمنع حينها دخول هؤلاء العمال لمنطقة المكب. وبعد تلك الفترة الانتقالية يمكن أن يتم توفير فرص عمل رسمية وأمنة في قطاع إدارة النفايات الصلبة من البلديات أو مجلس الخدمات المشترك أو البرامج التشغيلية بما فيها تلك التابعة للأونروا (UNRWA) ومؤسسة كوبي الإيطالية (COOPI) وغيرها من برامج خلق فرص عمل.

يتضمن سيناريو الدمج للقطاع الغير رسمي تدخلات منتظمة من أجل ضمان تخفيف وطأة المؤثرات السلبية على مصادر الدخل لهذه الجماعات، وذلك من خلال العمل على دمج الأفراد القادرين على الحفاظ على العمل في تصنيف النفايات وإعادة تدويرها ضمن النظام. ومن المتوقع، في جميع الحالات، أن إجراءات الدمج لا يمكنها أن تتزامن مع الفترة التي سيمنع فيها عمال جمع النفايات من التنقل في المواقع كما يريدون وهذا يعود إلى أنهم سيمنعوا من الوصول إلى المواقع قبل مرحلة البناء. هذا يزيد من الحاجة إلى إجراءات انتقالية لهؤلاء الأشخاص مع تحضيرهم لعملية الدمج مع النظام من خلال بناء قدراتهم وتقديم المساعدات المالية والعينية مؤقتاً لكل حالة.

يفترض الاستشاري أن منع عمال جمع النفايات من الدخول إلى مكب نفايات صوفا سيكون ضمن الإجراءات قصيرة الأمد وتستمر خلال عملية بناء وتشغيل المرحلة طويلة الأمد، وإنه من المعتقد أن سيناريو الدمج ليس مناسباً بما يكفي لعمال جمع النفايات في صوفا إلا إذا دمجا في قطاعات أخرى في نظام إدارة النفايات الصلبة الرسمي بالإضافة خارج مكب النفايات في صوفا.

فيما يلي المبررات وراء عدم اعتماد هذا السيناريو مع عمال جمع النفايات في مكب النفايات في صوفا:

- ستكون الفترة الانتقالية إلى حين دمجهم في النظام الرسمي بعد تشغيل مكب النفايات ومنشأة صناعة السماد(المكان الوحيد الذي من الممكن أن يستوعب هذه الفئة) طويلة .
- ليس من المجدي اقتصادياً أو مستحسن من وجهة النظر الاجتماعية السماح لعمال جمع النفايات في مكب الفخاري تلقي المساعدات في الفترة الانتقالية لسنوات طويلة حين دمجهم بالنظام رسمياً. حيث أن هذا الأمر قديودي إلى اعتياد العمال وعائلاتهم على الاعتماد على الآخرين في المعيشة.

- أظهر جميع عمال جمع النفايات استعدادهم للبدء في نوع آخر من الأعمال إذا توفر لديهم تكلفة رأس المال و المهارات المطلوبة لذلك.
- وفقاً لما سبق فإن الاستثماري أوصى باعتماد سيناريو الدمج الخاص بعمال جمع النفايات في المحطات المتنقلة واعتماد سيناريو (ب) والذي يطرح فكرة عدم الدمج مع عمال جمع النفايات.

سيناريو (ب) سيناريو عدم الدمج (الموصى به لحالة عمال جمع النفايات في منطقة الفخاري)

إن عملية تمكين الأشخاص المتضررين وعائلاتهم قد تكون من خلال السماح لهم من الاستفادة من المانحين التشغيليين والبرامج الدولية وذلك من أجل التخفيف من التأثيرات السلبية عليهم ومساعدتهم في عملية التمكين. ويجب أن يبدأ العمل في هذا السيناريو خلال عملية الانشاء للمكب الجديد أي في الفترة التي يمنع فيها دخول عمال جمع النفايات للموقع. وقد أجرى الاستثماري عدداً من الاجتماعات التشاورية مع عدد من المنظمات الغير حكومية (NGOs) المشاركة في تطبيق مشاريع الطوارئ والتنمية في غزة، وجاء ذلك في إطار التحضير لخطة إعادة التوطين ودراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. وفي هذا الاطار تم عقد لقاء تشاوري مع مؤسسة "معا"¹ حيث تدير مجموعة واسعة من المشاريع التي تستهدف المجتمعات المحلية الضعيفة وتدير اليونيسيف (UNICEF) والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) في قطاع غزة برنامج مراكز العائلات من خلال "معا"، إضافة إلى عدد من المنظمات المجتمعية المنتشرة في جميع أنحاء قطاع غزة.

ومن ضمن المؤسسات و البرامج التي تم التشاور معها في موضوع عمال جمع النفايات، "برنامج التمكين الاقتصادي للعائلات المحرومة"² التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) والذي يمكن أن يساعد هذه العائلات وخصوصاً العائلات التي لديها أطفال عاملين في إنشاء أعمال خاصة عن طريق تيسير الحصول على منح صغيرة. بالإضافة إلى أن هناك مؤسسات أخرى قد تستطيع تقديم المساعدة والدعم لتلك لعائلات عمال جمع النفايات مثل:

- **اليونيسيف:** التي يمكن أن تساعد في إعادة دمج الأطفال الذين تسربوا من المدارس وتسهيل وصول العائلات إلى برامج التغذية والرعاية الصحية.
- **منظمة أرض الإنسان:** والتي تخطط لمشروع جديد يستهدف الأطفال العاملين وذلك من أجل إعادة دمجهم في المدارس والمجتمعات وقد تم عقد لقاء مع مكتب المنظمة في مدينة غزة من أجل معرفة إمكانات استهداف الأطفال العاملين في موقع صوفا.
- **برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الوطني من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية:** والتي يمكن أن تضع العائلات المؤهلة في برامجها وخصوصاً الحالات المستعصية مثل الإعاقات المستديمة.

ومن فوائد هذه البرامج التشغيلية ما يلي :

- تقديم برامج تطوير القدرات مثل برامج التدريب المهني أو غيرها من المجالات ويمكن أن يستهدف هذا البرنامج عامل جمع النفايات بشكل مباشر أو غيره من أفراد الأسرة.
- تسهيل حصول عمال جمع النفايات وعائلاتهم خصوصاً النساء على المنح الصغيرة والمصادر المالية من أجل تحسين سبل عيشهم، حيث أنه من ضمن المشاريع الصغيرة التي ذكرها عدد كبير من عمال جمع النفايات في المقابلات مع الاستثماري هي مشاريع الثروة الحيوانية وتربية الدواجن وفتح محلات البقالة ومحلات بيع الخضروات والفاكهة والقيادة. من المستحسن أن تساعد المؤسسات المانحة المستفيدين من مشاريع المنح الصغيرة في اختيار نوع المشروع الذي يلبي احتياجاتهم واحتياجات السوق.

بناءً على اللقاءات والتشاورات؛ فقد أبدى برنامج التمكين الاقتصادي للعائلات المحرومة التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP-DEEP) التزامه بتمويل و تطوير برنامج للمعيشة خاص بجامعي النفايات في منطقة الفخاري؛ و بالتالي سيتم شمول جميع الأشخاص المتأثرين من المشروع والمذكورين في هذه الخطة من قبل برنامج التمكين الاقتصادي للعائلات المحرومة. حيث أن برنامج UNDP-DEEP قد وقع اتفاقية مع جمعية التنمية الزراعية الفلسطينية PARC في الأول من ديسمبر لعام 2017 لتنفيذ برنامج تحسين سبل العيش لـ 16 شخص من عمال جمع النفايات في مكب الفخاري السابق، من أجل ايجاد مشاريع صغيرة لتأمين دخل دائم لهؤلاء الأشخاص ومن المتوقع أن يتم تسليم المشاريع الصغيرة في نهاية شهر فبراير لعام 2018.

¹مركز التطوير معاً هو مؤسسة فلسطينية مستقلة تعنى بالتطوير والتدريب والتي تأسست عام 1989 والمسجلة في القانون على أنها مؤسسة غير ربحية. وتعرف مؤسسة معاً بأنها تحرص على ضرورة إيجاد مبادرات مستقلة ومعتمدة على ذاتها التي تؤدي إلى إنباء الموارد البشرية من أجل تحقيق التنمية المستدامة والتي تنطوي على قيم الاكتفاء الذاتي والتمكين.

²أطلقت الأمم المتحدة برنامج التعزيز الاقتصادي للعائلات المحرومة (DEEP) حيث يعمل هذا البرنامج مع المنظمات غير الحكومية المحلية ومؤسسات التمويل الصغيرة من أجل تقديم مجموعة شاملة من الخدمات المالية وغير مالية، وذلك من أجل تلبية احتياجات العائلات الفقيرة في فلسطين. وبالتالي يأمل هذا البرنامج في تحويل العائلات الفقيرة من عائلات تعتمد على غيرها في الدخل إلى عائلات مستقلة في الدخل.

5.1 الإجراءات المقترحة لعمال جمع النفايات الصلبة في مكب الفخاري

جاء في نتائج المسوحات التي أجريت كجزء من التحضيرات لخطة إعادة التوطين المختصرة هذه قائمة بالإجراءات المختصرة التي حددتها المقابلات، وفيما يلي وصف موجز لأراء عمال جمع النفايات في منطقة الفخاري حول البدائل ونوعية الدعم الذي يأملون في الحصول عليه (تم التأكيد على المعلومات في أغسطس 2017 – بناء على متطلبات UNDP- DEEP):

و يذكر أنه بناء على المسح الإحصائي لخطة إعادة التوطين المختصرة لعام 2012، أجرى مجلس الخدمات المشترك لمحافظة خانيونس ورفح والوسطى تحديث على المعلومات الخاصة بالأشخاص المتأثرين جراء تنفيذ المشروع والتغييرات التي حدثت معهم وذلك من خلال تنفيذ سلسلة من اللقاءات الفردية والجماعية لهؤلاء الأشخاص، وقد نفذت اللقاءات الأخيرة في الفترة الممتدة بين يناير 2017 حتى مارس 2017، وقد تم استخدام الإطار المنطقي لسبل العيش المستدامة في هذه اللقاءات، وقد قامت الإحصائية المجتمعية في مجلس الخدمات المشترك بتقديم المساعدة للمستفيدين من أجل التعرف على مواطن القوة والضعف لديهم في هذا الاطار لتقديم يد العون لهم للاستمرار في حياة أفضل والتعرف على التغييرات التي قد تحدث نتيجة الخيارات المعيشية البديلة التي سيحصلون عليها. وإن عملية التقييم المستمرة أكدت على أن هناك خسارة مستمرة لدخل لملتقطي النفايات كأشخاص متأثرين في تنفيذ المشروع في ظل منعهم من دخول المكب في مرحلة الإنشاء والتي ستستمر لمدة عامين تقريبا، ومن جانب آخر فقد لا يكون هناك تغيير بشكل كامل على ملتقطي النفايات في حالة رغبتهم في الاستمرار بالعمل في عملية إعادة التدوير للنفايات، أو الحصول على وظائف رسمية في قطاع ادارة النفايات الصلبة لدى البلديات، وقد تكون أيضا هذه الوظائف في مكب النفايات الجديد، ولكن هذا الخيار غير متاح على المدى القريب حيث أن المكب الجديد ما زال في مرحلة الإنشاء ولم يتم تشغيله بعد، وحتى ذلك الحين أي بعد عامين تقريبا، فمن الضروري توفير مصدر رزق لسبعة عشر شخص من ملتقطي النفايات بشكل فوري، وهذه المصادر ستحقق هدفين رئيسيين بجانب توفير مصدر دخل بديل لملتقطي النفايات أثناء مرحلة الإنشاء:

- زيادة إمكانية دمج ملتقطي النفايات في أنشطة اقتصادية أوسع نطاقا بجانب عملهم الحصري في النقاط النفايات والذي قد يتسبب بتعرضهم لعدد من المخاطر الصحية والأمراض الموسمية التي يتعرض لها الأشخاص الذين يعملون في قطاع النفايات.
- تحسين الوضع الاجتماعي والمالي الذي قد يساعد في استدامة التدخلات المقترحة على المدى القريب والبعيد .

صورة رقم (1): ملتقطي النفايات المتأثرين بالمشروع

جلسة ارشادية جماعية لملتقطي النفايات المتأثرين بالمشروع – يوليو 2016



صورة رقم (2): ملتقطي النفايات المتأثرين بالمشروع

جلسة ارشادية فردية لملتقطي النفايات المتأثرين بالمشروع – يناير 2017

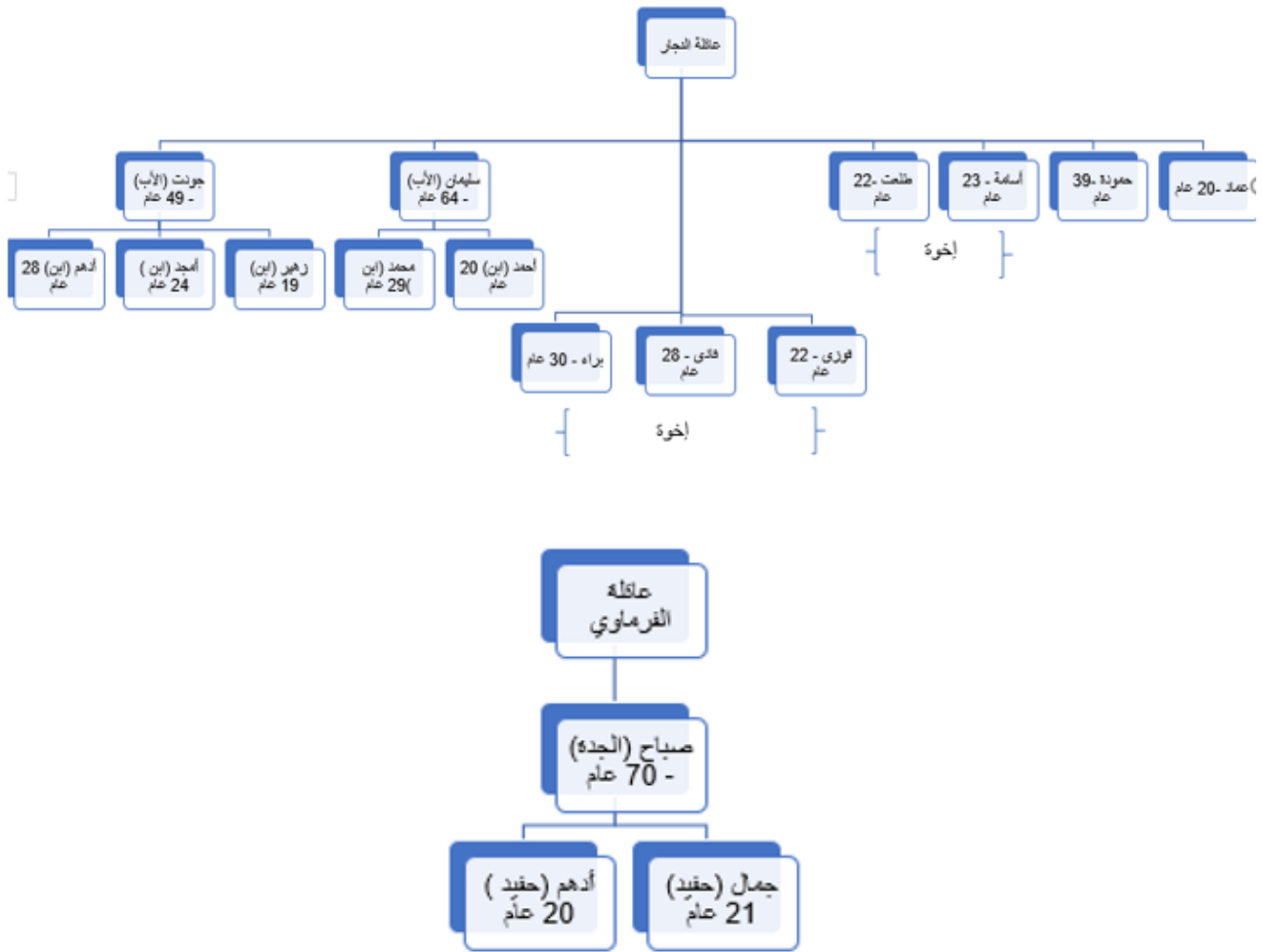


نبذة عن برنامج التمكين الإقتصادي للأسر المحرومة UNDP- DEEP:

- مقترح المشروع الذي تم تقديمه لهذا البرنامج سيتم تنفيذه من خلال إحدى المنظمات الغير حكومية المحلية حيث أنه لا يوجد اتصال مباشر مع المستفيدين.
- يحتوي كل مشروع على عدد من الأنشطة منها بناء القدرات والتطوير بالإضافة إلى تقديم المنحة المالية.
- يشمل المشروع عدد من القطاعات منها التجارية والصناعية والزراعية وغيرها.
- ميزانية كل مشروع غير محدودة ويجب أن تكون جزءاً من مقترح تحضره المنظمة الغير حكومية NGOs
- تبلغ الموزانة للمنح الصغيرة إلى 100,000 دولار.

شكل (1) يوضح العلاقة العائلية بين الأشخاص المتأثرين من المشروع من ملتقطي النفايات، وذلك لدراسة إمكانية تصميم مشاريع فردية أو جماعية لهم وذلك بعد مشاورتهم.

شكل (1) ملتقطي النفايات المتأثرين من المشروع



جدول 1: مقترحات المشاريع التي اختارها ملتقطي النفايات من أجل برنامج المنح الصغيرة

الرقم	اسم الشخص المتأثر (عامل جمع النفايات)	المشروع المقترح
1	جودت أحمد النجار	جمع النفايات الصلبة- شراء عربة يجرها حمار.
2	أدهم جودت النجار	محل بقالة
3	أمجد جودت النجار	محل أعلاف حيوانات
4	زهير جودت النجار	جمع النفايات الصلبة- شراء عربة يجرها حمار
5	سليمان محمود النجار	محل أعلاف حيوانات
6	محمد سليمان النجار	مع أبيه (رقم 5)
7	أحمد سليمان النجار	مع أبيه (رقم 5)
8	فوزي إبراهيم النجاري	محل بقالة
9	فادي ابراهيم النجار	جمع النفايات الصلبة- شراء عربة يجرها حمار
10	براء ابراهيم النجار	محل قطع غيارات تلك تلك
11	أسامة عبد القادر النجار	محل قطع غيار سيارات
12	طلعت عبد القادر النجار	مع أخيه (رقم 11)
13	حمودة أحد النجار	جمع النفايات الصلبة- شراء عربة يجرها حمار
14	جمال السيد أحمد الفرماوي	جمع النفايات الصلبة- شراء عربة يجرها حمار
15	أدهم اياد الفرماوي	جمع النفايات الصلبة- شراء عربة يجرها حمار

16	صباح الفرماوي	أوصت جمعية التنمية الزراعية بأن يتم تأسيس عمل صغير لصباح وقد اقترحت صباح أن تفتح محل بقالة وذلك بعد عدة مشاورات مع ممثلة PARC
----	---------------	---

6. المسؤولية المؤسسية في التنفيذ

اقتُرحت دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي آلية مؤسسية لتطبيق خطة إعادة التوطين المختصرة بما يتوافق مع سياسة البنك الدولي التشغيلية رقم 4.12 التي تعبر الإهتمام للأشخاص المتضررين من حيث ضمان اشراكهم في العملية بصورة إيجابية ؛ أي ليسوا كمجرد متلقين سلبيين للمساعدة المقدمة لهم بل كمشاركين فاعلين و مندمجين في العملية بشكل كامل.

تشمل خطة الإدارة الاجتماعية المتبعة ضمن خطة إعادة التوطين المختصرة على جهود تم تصميمها بشكل يؤدي إلى زيادة الآثار الاجتماعية الإيجابية لضمان الوصول إلى المجتمعات المحلية ؛ والتخفيف من الآثار التي يمكن أن تؤثر سلباً على الفقراء. لقد تم التشاور مع الأشخاص المتأثرين من جراء تنفيذ هذا المشروع خاصة عمال جمع النفايات وذلك من أجل أخذ وجهات نظرهم بعين الاعتبار ولضمان اتخاذ التدابير المناسبة في المكان الصحيح من أجل التخفيف من حدة الآثار السلبية.

عقد برنامج التعزيز الاقتصادي للعائلات المحرومة (UNDP-DEEP) جلسات تشاورية في الموقع مع جامعي النفايات ؛ إضافة إلى ابداء البرنامج التزامه بما يلي:

- تنفيذ متطلبات خطة إعادة التوطين المختصرة و تأمين تطوير برامج سبل العيش الملائمة؛
- الاستفادة من التكوينات المجتمعية الموجودة بما فيها الرقابة المجتمعية المحلية و اللجنة المجتمعية كجزء من تنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة.

يقدم الجدول التالي لمحة عن المسؤوليات المؤسسية في تنفيذ خطة إعادة التوطين لعمال جمع النفايات في مكب الفخاري القديم؛ والجدير بالذكر أنه تم اختيار مسؤولية التنمية المجتمعية في الوحدة التقنية التشغيلية للمشروع حيث سيكون لديها دور متنوع في المراحل المختلفة من أجل تسهيل و توجيه الأنشطة والتنسيق بين جميع الأطراف إضافة إلى الحفاظ على روابط جيدة ومتينة بين المتضررين (الأشخاص المتأثرين من المشروع) والمنظمات المتعددة.

جدول (2): المسؤوليات المؤسسية في تنفيذ خطة إعادة التوطين الخاصة بعمال جمع النفايات في الفخاري

مراحل التنفيذ	الجهة المسؤولة	المسؤوليات
فترة الإعداد والتحضير للمشروع	صندوق تطوير وإقراض البلديات (MDLF)	1. نشر قوائم خطة إعادة التوطين المختصرة. 2. المساعدة في تأمين الموارد المالية اللازمة والخاصة بالتعويضات.
	مجلس الخدمات المشترك / (JSC-KRM) خان يونس-رفح-الوسطى	1. تشكيل لجنة مجتمعية. 2. تعيين مؤسسة غير حكومية أو استشارية لتخطيط وتسهيل عملية حصول عمال جمع النفايات على برنامج دعم خاص بهم. 3. تحديد جميع المتضررين وزيادة وعيهم بحقوقهم. 4. نشر خطة إعادة التوطين الموجزة للمتضررين محلياً. حيث أن الخطة سيتم نشرها على الموقع الإلكتروني لصندوق تطوير وإقراض البلديات، الموقع الإلكتروني لبلديتي رفح وخانيونس، صفحة الفيسبوك لمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة بالإضافة لموقع الانفوشوب الخاص بمجموعة البنك الدولي، وسيتم نشر نسخة مطبوعة من الخطة في مكتب صندوق وتطوير البلديات – خانيونس، وفي المكتب الرئيسي لمجلس إدارة النفايات الصلبة. 5. متابعة جميع القضايا الخاصة التي تهتم بالمؤسسات العامة والمؤسسات غير الحكومية أو الاستشارية فيما

يتعلق بالشكاوي التي يمكن أن تظهر خلال عملية التنفيذ. 6. اتصالات مباشرة مع المتضررين إما بطريقة جماعية أو منفردة.		
1. تحديد الموارد اللازمة للتعويض	المؤسسات الدولية	
1. البحث عن إمكانية الحصول على تمويل وبرامج من خلال المؤسسات الدولية كجزء من برنامج التعويض الخاص بعمال جمع النفايات. 2. إجراء اجتماعات استشارية مع الأشخاص المتضررين من المشروع في موقع التخلص من النفايات القديم وإعلامهم بخطة إعادة التوطين المختصرة وتعريفهم بحقوقهم في الحصول على التعويضات بالإضافة إلى عرض أولوياتهم.	مجلس الخدمات المشترك (JSC-KRM)	مرحلة المفاوضات
1. تنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة. 2. إجراء الاتصال المجتمعي (عملية يومية)	مجلس الخدمات المشترك (JSC-KRM)	مرحلة تنفيذ المشروع
1. إجراء دراسات ولقاءات استشارية مع عمال جمع النفايات من أجل إعلامهم بخيار التعويضات وتوثيق الأولويات الخاصة بهم وضمان تمثيل جميع اهتمامات عمال جمع النفايات بطريقة جيدة. 2. التنسيق مع إدارة المكتب الإقليمي والتفاوض على إمكانية توفير فرص للتعاقد مع عمال جمع النفايات الراشدين حتى في المواقع الأخرى في حال كان هذا الحل مقبول من عمال جمع النفايات. 3. التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية أو الشركات الخاصة من أجل إيجاد فرص التعاقد والتوظيف لعمال جمع النفايات الراشدين. 4. التنسيق مع المنظمات الدولية والغير حكومية. 5. التنسيق مع مجموعة البنك الدولي (المانح) لغرض اطلاعهم على مسار التقدم في تنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة.	الأخصائية المجتمعية في مجلس الخدمات المشترك (JSC-KRM)	
1. المصادقة على اتفاقيات التعويض وتوفير تمويل للمتضررين من المشروع.	برنامج التعزيز الاقتصادي للعائلات المحرومة (UNDP/DEEP) وحدة المشروع MDLF	
1. نقطة الفاصل في الخلاف المتعلق بالتعويضات.	Courts/ المحاكم	
1. ضمان الالتزام بمبندود اتفاقيات التمويل	رقابة خارجية/ External Monitoring	

سيتم توفير الدعم من قبل برنامج التعزيز الاقتصادي الخاص ببرنامج الأمم المتحدة ووحدة دعم المشروع في صندوق وتطوير البلديات ومجلس الخدمات المشترك في برنامج تحسين سبل العيش للأشخاص المتأثرين/المتضررين من المشروع.

7. الشكاوي

لا يمتلك عمال جمع النفايات في موقع الفخاري أي حق قانوني في رفع دعوى أمام القضاء للتعويض في خسارة مصدر رزقهم ؛ وهذا لا يعني بالضرورة أنه لا يمكنهم المحاولة ولكن من المرجح أن لا تتمكن المحكمة من مساعدتهم ؛ ولذلك يجب أن تُفَعَّل الآليات المحلية من أجل مساعدة المتضررين من المشروع في مشاركة شكاوهم وضمان التعامل معهم بإنصاف. وقد تم إنشاء لجنة إجتماعية تابعة لمجلس الخدمات المشترك لمحافظة خان يونس و رفح و الوسط من أجل الاستماع إلى الشكاوى أو الخلافات مع عمال جمع النفايات. سيعمل مجلس الخدمات المشترك على إنشاء قنوات تواصل بين عمال جمع النفايات وكافة أفراد المجتمع لتقديم شكاوهم والتعامل معها.

7.1 نبذة عن نظام الشكاوي

تم تصميم نظام متكامل للشكاوي وآلية الردود عليها للتعامل مع كافة المظالم والشكاوي التي يتم تلقيها من المجتمع، وتم الاجتماع مع الأشخاص المتأثرين بالمشروع (عمال جمع النفايات) من أجل اطلاعهم على القنوات المعتمدة لتسليم شكاوهم في أي وقت، وقد تم الأخذ بعين الاعتبار المستوى التعليمي لعمال جمع النفايات في عملية تصميم قنوات تسليم الشكاوي التي قد يتم استخدامها من قبلهم بحيث تكون سهلة وبسيطة، وهي كما يلي:

- 1- صندوق الشكاوي: سيتم وضع صندوق للشكاوي في كافة المرافق الخاصة بمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة، بحيث يتم وضع لوحة ارشادية بجانب الصندوق لتوضيح كيفية تسليم الشكاوي والمظالم عبره، بالإضافة لوجود نموذج شكاوي مطبوع وجاهز للتعبئة بجانب الصندوق لتسهيل عملية تقديم الشكاوي.
- 2- استخدام صفحة الفيسبوك: سيتم استقبال الشكاوي من خلال مراسلة مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة عبر صفحة الفيسبوك الخاصة بها وذلك لحين الانتهاء من تجهيز الموقع الالكتروني الخاص بالمجلس، وسيتم الاعلان عن عنوان الصفحة عبر اللقاءات المجتمعية المختلفة واللوحات الارشادية في المكب وبجانب صناديق الشكاوي.
- 3- المكالمات الهاتفية والبريد الالكتروني: تحمل اللوحة الارشادية في مناطق وجود صناديق الشكاوي أرقام هاتفية لمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة (هاتف: 0097082076001، فاكس: 00970820776008) بالإضافة لرقم الجوال الخاص بالأخصائية المجتمعية في المجلس (00970597652008) والبريد الالكتروني الخاص بالمجلس (jsckrm2014@gmail.co) والبريد الالكتروني الخاص بالأخصائية المجتمعية بالمجلس (eqandeel.jsckrm@gmail.com). ويتم نشر معلومات التواصل هذه عبر صفحة الفيسبوك لجميع المواطنين.
- 4- التطبيقات الالكترونية: وذلك من خلال الموقع الالكتروني لمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة والذي هو تحت التصميم والتنفيذ حالياً، حيث سيتم تخصيص نافذة خاصة بتلقي الشكاوي والردود عليها من خلال ذلك الموقع.

ووفقاً لنظام الردود على الشكاوي المتلقاة فسيتم ارسال رسالة لتأكيد استلام الشكاوي للشخص المشتكى خلال يومي عمل من استلام الشكاوي، وسيتم العمل على الاستجابة وحل المشكلة خلال 5 ايام عمل من استلام الشكاوي وذلك في حالة كان حل الشكاوي مباشرة من خلال وحدة مشروع ادارة النفايات الصلبة أو من خلال المقاول في مكب الفخاري، وفي حالة كانت الحل على الشكاوي المقدمة من نطاق المجلس سيتم تحويلها مباشرة للجهات المختصة وسيتم اعلام المشتكى بذلك الأمر واعلامه بالحلول تباعاً.

وفي حالة تلقي الشكاوي سيتم تطبيق الخطوات التالية (آلية الرد على الشكاوي):

- 1- الفرز والترتيب: سوف يتم ادخال الشكاوي برقم متسلسل، وفرز الشكاوي حسب أولويتها وفق جدول الأولويات.
 - 2- الاعلام والمتابعة: سيتم ارسال رسالة قصيرة عبر الجوال للمشتكى للتأكيد على استلام الشكاوي.
 - 3- التأكد، التحقق والحل: سيعمل فريق كل من وحدة دعم المشروع في صندوق تطوير واقرض البلديات والمجلس على التأكد من صحة الشكاوي والتحقق من المشكلة في الميدان والعمل على حلها، ومن ثم سيتم ارسال رسالة رد للمشتكى لاعلامه بحل المشكلة، وستكون تلك الخطوات وفق الجدول الزمني للرد على الشكاوي المذكورة في الفقرة أعلاه.
 - 4- المتابعة والتقييم: ستعمل الأخصائية المجتمعية في المجلس من التحقق وفحص مدى رضا المشتكى عن الحلول المقدمة وذلك من خلال خطة متابعة وتوثيق الرضا في التقرير الشهري.
 - 5- في حالة عدم رضا المشتكى عن الحلول المقدمة فهناك حالتان للتعامل مع ذلك الأمر:
 - في حالة تواجد عمال جمع النفايات في الوظائف المؤقتة: إذا كان المشتكى غير راض عن الحل، فيحق له التوجه لوزارة العمل لتحكيم الشكاوي، وايجاد حلول مرضية وذلك وفقاً لقانون العمل رقم (7) لعام 2000 وهذا البند من خطوات حل المظالم الخاصة بالعمل موثق في العقود المؤقتة الخاصة بهم في بند رقم (7) وبند رقم (8).
 - وبشكل عام، فإن المشتكى إذا أعلن عدم رضاه عن الاستجابة لشكاوه من خلال الجهة الأولى (حل فريق عمل المجلس والصندوق) فيحق له تسجيل شكوى أخرى لجهة أعلى في المجلس. حيث أن الأخصائية الاجتماعية ستقوم بإبلاغ المدير التنفيذي للمجلس عن تقرير تقرير خاص بالشكاوي موضحة طبيعتها، آلية حلها في المرة الأولى، الشخص / القسم الذي شارك في تقديم الحل ومن ثم تعليقات المشتكى عن الحل المقدم، وبدوره سيقوم المدير التنفيذي من التحقق من الحل واتخاذ الاجراءات المناسبة وإبلاغ رئيس مجلس الإدارة لتقديم للمشاركة في تقديم حل مرضي.
- ملاحظة: رئيس مجلس الإدارة هو رئيس بلدية منتخب ديه صلاحيات واسعة في المنطقة وعلاقات تعاونية مع كيانات متعددة (بلديات، مؤسسات حكومية، مؤسسات غير حكومية، ...) ومشاركة رئيس البلدية في الحل سيضمن تحقيق العدالة.

وقد عقدت جلسة تشاورية لعمال جمع النفايات المستهدفين في هذه الدراسة وذلك في سبتمبر 2017 من أجل اطلاعهم على قنوات الشكاوي والجراءات الكاملة لتقديم الشكاوي وآليات حلها وذلك من أجل توعيتهم بحقوقهم وكيفية المطالبة بها، وتم التأكيد أنهم يستطيعون تقديم شكاوهم في أي وقت كان.

8. الترتيبات الخاصة بمرحلتى المتابعة والتنفيذ

تعد عملية المتابعة والتقييم من المكونات الأساسية لخطة إعادة التوطين المختصرة، وتحتوي على الأهداف التالية:

- متابعة الحالات المحددة والصعوبات التي قد تحدث أثناء مرحلة التنفيذ، بالإضافة لمتابعة تطابق خطوات التنفيذ مع الأهداف والآليات المقترحة في خطة إعادة التوطين المختصرة.
- التأكد من أن أنشطة المشروع قد طبقت بفعالية مع أخذ بعين الاعتبار كل من الكمية والنوعية والجدول الزمني بما فيها الأنشطة المختلفة الخاصة بعملية تعويض المتضررين من المشروع.
- تقييم الآثار طويلة ومتوسطة وطويلة المدى الخاصة بإعادة توطين الأسر المتأثرة بالمشروع المنعكسة على سبل العيش والبيئة المحيطة والقرارات الحلية والتنمية الاقتصادية.

علماً بأنه سيتم التركيز على القضايا الخاصة بالفئة الأكثر ضعفاً من مجموعة عمال جمع النفايات المتسهردين أثناء تنفيذ أنشطة المتابعة والتقييم وسيتم التشاور مع هذه الفئة من أجل ضمان التعامل مع قضاياهم بشكل أكثر انصافاً. وستنفذ وحدة إدارة المشروع في صندوق تطوير واقرض البلديات بالتعاون الكامل مع مجلس الخدمات المشترك متابعة دورية لتنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة داخلياً، كما أن عملية المتابعة الخارجية ستقوم بها جهة مستقلة يتم التعاقد معها من قبل وحدة إدارة المشروع.

الأدوات الأربعة التي ستستخدم في عملية المتابعة:

• المتابعة الداخلية:

سينفذ مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس ورفح والوسطى بالتعاون الكامل مع وحدة إدارة المشروع في صندوق تطوير واقرض البلديات عملية متابعة داخلية لعملية تنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة وسيتم متابعة خطوات العمل التي سيتم اتباعها في تنفيذ الخطة بالإضافة لمؤشرات الأداء المحددة سلفاً، إضافة لتقديم التسهيلات لعمل فريق المتابعة الخارجي والعمل على التوثيق الفعال وإعداد التقارير الدورية لتقديم المشروع. كما أنه من خلال عملية المتابعة سيقوم المجلس بالتنبؤ المسبق بالصعوبات المتعلقة بمشروع خطة إعادة التوطين المختصرة والعمل على إدراج تخوفات المتضررين ضمن خطة إدارة المخاطر والمشاكل التي سيتم اعدادها ؛ و سيجرّص المجلس على تقديم المساعدة الفنية والمالية للأشخاص المستحقين لها أثناء عملية التعويضات.

• الاستشارة الخارجية:

سيتم التعاقد مع إحدى المؤسسات غير الحكومية كجهة استشارية وذلك من خلال وحدة إدارة المشروع التابعة لصندوق تطوير واقرض البلديات، من أجل توفير الدعم أثناء مرحلة التنفيذ للعديد من المخططات المقترحة والإجراءات المذكورة أعلاه أو أي مخطط إضافي مصادق عليه والذي يمكن أن يضمن معاملة مناسبة مع المتضررين. وستكون المؤسسة الغير حكومية أو الاستشارية مسؤولة عن تقديم التقارير الدورية لتوضيح تقدم سير المشروع والتحديات التي تواجهه أثناء التنفيذ.

• متابعة البنك الدولي

سيتابع فريق البنك الدولي بشكل مستمر ونظامي تقدم عملية تنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة وتوثيق هذه النتائج في المذكرة.

• تقييم مستقل في منتصف / نهاية المشروع

سيتم عمل تقييم مستقل لتنفيذ المشروع والمشاكل التي قد تحدث أثناء ذلك من خلال تقييم في منتصف المدة ومن ثم سيتم مناقشة نتائج هذا التقييم، وتشمل عملية التقييم هذه عمل زيارات ميدانية و مشاورات مع المتضررين من المشروع من أجل استعراض تجربتهم وتوثيق المشاكل والحلول وأي قضايا عالقة بالإضافة إلى التوصيات. تشكل هذه الإجراءات أحد عناصر التقرير النهائي (تقرير إنجاز تنفيذ المشروع) كما هو مطلوب وفقاً لإجراءات البنك الدولي. ولا يعتبر البنك الدولي المشروع كاملاً تماماً إلا إذا سجلت نتائج مرضية بحسب خطة إعادة التوطين المختصرة.

9. الموازنة

إن النفقات المدرجة في خطة إعادة التوطين المختصرة هي التكاليف المتوقعة لتنفيذ البرامج وذلك من أجل إنشاء فرص اقتصادية بديلة لعمال جمع النفايات المتضررين وعائلاتهم كنوع من التعويض لهذه الأسر. لا يعني ذلك أن المشروع سيقوم بتوفير النفقات اللازمة لتنفيذ تلك البرامج ولكنه سيساعد في تسهيل تواصل المتضررين مع البرامج والمشاريع الجارية كما هو مذكور أعلاه. ومن المحتمل توفير

المصادر الموضحة في الجدول 3 أدناه الذي يقدم عدة مشاريع وسيكون من مسؤولية وحدة إدارة المشروع والأخصائية المجتمعية في المجلس ضمان مساعدة المتضررين من عمال جمع النفايات في إيجاد مؤسسة يمكن أن تضمن لهم الدعم المالي.

لا تعد قائمة المنظمات المذكورة في الخطة أو أنواع المشاريع التي حددها عمال جمع النفايات قوائم ثابتة لذا يجب أن تتصف خطة إعادة التوطين المختصرة بالمرونة بحيث تتناسب مع التغيرات في المؤسسات المعنية والمتاحة لمساعدة عمال جمع النفايات كما أنها يجب أن تتناسب مع التغيرات التي من الممكن أن تحصل في ظروف عمال جمع النفايات مع مرور الوقت إلى حين التنفيذ الفعلي للخطة والمشاريع. ويجب أن تكون الخطة قابلة لاستيعاب الاختلافات بين عمال جمع النفايات بالإضافة إلى التعويض الذي يشمل على استثمار رأس المال و بالتالي سيتم بذل جهد إضافي لإعادة دمج عمال جمع النفايات في المجتمع. ويعتبر هذا الأمر الأكثر تركيزاً في حالة وجود أطفال متسربين من المدارس من ضمن قوائم العمال وذلك من أجل مساعدة أسرهم ؛ فيجب أن يلتحق هؤلاء الأطفال في المدارس كما أنه يجب أن يتم تمكين عائلاتهم مادياً .

جدول (3): ملخص الموازنة المتوقعة لتنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة

(تم تحديث بيانات الجدول في ديسمبر 2017، بناء على المقترح المقدم لـ UNDP-DEEP والتشاورات مع PARC)

عدد العائلات	التدخلات	التكلفة لكل عائلة (دولار أمريكي)	التكلفة الكلية (دولار أمريكي)	ملاحظات
16	التكلفة الأولية للمنح الصغيرة للمتضررين من أجل البدء في أعمال خاصة بهم (تشمل حالة السيدة صباح الفرماوي، 71 عاماً).	5,000	75,000	وسوف تصر من قبل موازنة مشروع DEEP
1	حالة عماد النجار والذي استفاد مسبقاً من برنامج DEEP	-	-	استلم منحة مالية وأنشأ مشروعه من قبل برنامج DEEP
	المصاريف الإدارية والتنسيقية الخاصة بـ PARC	15,000	15,000	الجهة التي سوف تقوم بتنفيذ المشروع بالتعاقد مع UNDP-DEEP
	مصاريف لوجستية وتكاليف التدريب	10,000	10,000	
	المجموع الكلي	100,000	100,000	

10. استراتيجيات التنفيذ

وفقاً للجدول الزمني الأخير الخاص بتنفيذ خطة إعادة التوطين المختصرة فإن الخطة التنفيذية سوف تشمل الاستراتيجيات التالية (تم تحديثها في 2017):

سيتم توجيه المستفيدين من الخطة (عمال جمع النفايات) من قبل تدخلات UNDP-DEEP من أجل الحصول على مصدر دخل دائم يوفر سبل العيش لهم وذلك خلال العامين الحاليين، وسيتم عمل تقييم ممنهج لآداء الأشخاص المستفيدين وذلك من خلال مجلس الخدمات المشترك والجهة المنفذة للمشروع (جمعية التنمية الزراعية PARC) بالإضافة إلى وحدة إدارة المشروع في صندوق تطوير وإقراض البلديات وذلك خلال فترة تنفيذ أنشطة المشروع، وفي نهاية العامين سيتم عمل تقييم نهائي ليحقق في أحد الاتجاهين التاليين:

- 1- تحقيق نجاح التدخل من قبل UNDP-DEEP للأشخاص المستفيدين وحصولهم على مصدر مستقل لدخلهم وتحسين سبل العيش لديهم.
- 2- احتمالية وجود عائق لدى بعض الأشخاص المتأثرين بالمشروع نتيجة عدم قدرتهم على التأقلم -على سبيل المثال- أو لأي سبب آخر والتي تشير إلى ضرورة العودة لنشاطهم الأصلي في جمع النفايات. بالإضافة إلى أن بعض هؤلاء الأشخاص قد يفضل للعودة لتوجهاتهم الأساسية في العمل في مجال النفايات الصلبة، وفي هذه الحالة فإن مجلس الخدمات المشترك سوف يقوم بالتحقق من إمكانية دمج هؤلاء الأشخاص في قطاع إدارة النفايات الصلبة عند تشغيل المكب الجديد.

وتهدف استراتيجيات التنفيذ لتأمين نفس الدخل للأشخاص المتأثرين من المشروع -على الأقل- قبل حظرهم من دخول المكب القديم، وتأمين بعض المساعدات المالية للأشخاص قبل تنفيذ مشاريعهم المختلفة (محل بقالة، محل قطع غيار دراجات نارية، محل أعلاف.. وغيره). ومن أجل المشاريع الأخرى المتعلقة بتوفير عربة لجمع النفايات فإن الجهة التنفيذية للمشروع PARC سوف تعقد تدريب خاص

بهم من أجل مساعدتهم لإيجاد فرص بديلة أخرى تكون أكثر ديمومة وتناسب قدراتهم، وذلك خلال برنامج تدريبي سيعقد في يناير 2018، وبالتوازي سيتم بناء قدرات المشاركين جميعا في عملية تحديد الاحتياجات واللوجستيات الخاصة بمشاريعهم الصغيرة.

وسيعمل فريق مجلس الخدمات المشترك بالتعاون مع PARC من أجل التنسيق للأنشطة التالية:

- 1- التحقق من وجود وبقاء الأفراد والمجموعات المستهدفة من الخطة في المشروع.
- 2- تقييم نهائي لقدرات الأشخاص المتأثرين بالمشروع وتجهيز مواد تدريبية تناسبهم.
- 3- تجهيز جداول الكميات لشراء احتياجات كل مشروع.
- 4- إعداد خطة تنفيذية لكل مشروع مع تحديد النقاط الحرجة وخطة المتابعة.
- 5- صياغة مؤشرات الأداء لكل مشروع بالتوافق مع وسائل التحقق.
- 6- تقييم تقدم المشروع من خلال استخدام اطار سبل العيش المستدامة لكل حالة.
- 7- اعتماد الاجراءات المالية.

ويوجد لدى مجلس الخدمات المشترك فريق خاص بالتنوعية البيئية والتواصل المجتمعي مكون من 10 أفراد بقيادة الأخصائية المجتمعية وسيجند المجلس كل المواد البشرية المتاحة للتعاون مع PARC من أجل ضمان فعالية المتابعة والتقييم للمشاريع وتوفير مقاييس بناء القدرات الأساسية وقت الحاجة.

11. الخطة التشغيلية

جدول (4): الخطة التشغيلية

(تم تحديثها في ديسمبر 2017)

تم تحديد قائمة المشاريع مسبقا ولكن ستقوم PARC بتقييم تلك القائمة مقارنة مع قدرات عمال جمع النفايات والتأكيد عليها بعد التدريب في يناير 2018.

المرحلة	النشاط	الاطار الزمني
المرحلة 1	تأمين فرص عمل مؤقتة من خلال البلديات الأعضاء في مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة	مارس 2017
المرحلة 2	1. تسليم/ الموافقة المبدئية على المقترح من خلال UNDP/DEEP	ابريل 2017
	2. لقاءات تنسيقية: لقاء بين الإغاثية والمجلس للاتفاق على القوانين والمسؤوليات في تنفيذ المشروع وعلى آلية التقارير ومؤشرات القياس وآليات التعويض	ديسمبر 2017
	3. تنفيذ دورة تدريبية حول كيفية تأسيس الأعمال لكافة الحالات	ديسمبر 2017
	3.1 تنفيذ تدريب محدد للحالات المذكورة أعلاه في المواضيع التالية: مسك الدفاتر الحسابية، مهارات التواصل وإدارة المخازن.	
	4. تجهيز المتطلبات	
	- 6 حالات شراء عربة يجرها حيوان (من الممكن أن تتغير تلك الأفكار بعد التدريب) 4.1 الحصول على تعهد من البلديات في تشغيل هؤلاء الأفراح في نظام الجمع الحالي لديهم . 4.2 شراء عربات وحيوانات وبعض الأدوات - 3 حالات محل بقالة (قد يتم دمج صباح الفرماوي معهم) - 4 حالات محلات بيع أعلاف. - 3 حالات محلات بيع قطع غيار 4.3 التأكد من أماكن المحلات ومناسبتها وتحديد احتياجاتها من رفوف وأثاث رئيسي. 4.4 تجهيز المواد وقائمة المتطلبات بالتشاور مع المستفيدين. 4.5 التعرف على البائعين الأساسيين بالتعاون مع المستفيدين. 4.6 تنظيم كيفية تسليم المواد والتزود بالبضائع. 4.7 تأجير الأماكن والمحلات. 4.8 شراء المواد. 4.9 تسليم المواد والأدوات وتوثيق الحالة.	يناير – مارس 2018
	5. انطلاق العمل في المشاريع الفريدة	ابريل 2018
	6. متابعة أداء كل حالة بشكل فردي	

شهرياً ابتداء من مارس 2018	7. متابعة الأشخاص المستفيدين : 7.1 اذا كان الدخل بعد عملية التعويض/التدخل مساوي أو أكثر من قبل، يستمر العمل. 7.2 اذا كان الدخل بعد عملية التعويض/ التدخل أقل من قبل، يجب عمل التالي: - تعويض المستفيد بقيمة الفرق (الدخل قبل -الدخل بعد) - تقديم دفعة مالية لهذه الحالة بالتنسيق بين الإغاثة والمجلس ومن ثم يتم تجهيز مطالبة مالية للإغاثة لتغطية النفقة للمستفيد. - وفقاً لبند رقم 7 أعلاه: يجب إعادة فحص أسباب عدم تحقيق الأهداف في الدخل وتقديم استشارات فنية لتحسين الأداء أو إضافة مواد أخرى للتسويق. - ستقدم الإغاثة خطة تسويقية لكل فرد (سيتم اعدادها بعد التأكيد على نوعية المشاريع بعد التدريب)، وسيتم حساب العائد لمدة عامين. كل خطة ستحتوي على مقاييس للمتابعة لمحاولة تقليل الخسارة.	
	8. تحديث الإطار الخاص بسبل العيش المستدام لكل حالة والتعرف على التحسينات التي طرأت على المستفيدين في كل من المورد المالي، الفيزيائي، الطبيعي، المالي والاجتماعي. 8.1 المتابعة في حالة وجود تحسن ملاحظ في نتائج الإطار الخاص بسبل العيش المستدامة. 8.2 في حالة عدم وجود تحسن ، يتم الرجوع لنقطة 7.	
ابتداء من مارس 2018	9. تسليم تقرير شهري لكل حالة: وفقاً لنموذج ومتطلبات UNDP-DEEP بالإضافة لسياسات البنك الدولي. 10. متابعة مشاريع تحسين سبل العيش الخاصة بعمال جمع النفائات وضمن استمراريتها	المرحلة الثالثة

الملحق الأول: الاستبيان

استبيان بخصوص إعداد خطة إعادة توطين أفراد جمع النفايات
كجزء من مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة

اسم المكب / محطة الترحيل : _____

معلومات عن الأشخاص المتأثرين بإنشاء المشروع و عائلاتهم

1. الاسم _____
2. العمر _____
3. المستوى التعليمي _____
4. الحالة الاجتماعية _____
5. عدد الأطفال المعالين () إناث () ذكور _____
6. معلومات شخص الاتصال: _____
7. العنوان _____
8. الهاتف _____
9. علاقته برب الأسرة (ضع إشارة):
() الأب
() الأم
() الابن
() البنت
10. هل أنت تعيل أشخاص آخرين في العائلة؟
() نعم
() لا
11. عدد الأفراد المعالين _____
12. هل أنت الوحيد الذي تعمل في العائلة؟
() نعم
() لا
13. أي من أفراد الأسرة الآخرين يعمل؟

الرقم	الاسم	صلة القرابة	نوع العمل	متوسط الدخل

معلومات عن الأشخاص المتأثرين بإنشاء المشروع ممن يعملون في جمع النفايات و التعويض الاقتصادي

14. اسم المكب / محطة الترحيل _____
15. تاريخ بداية العمل _____
16. وصف ظروف العمل _____

.....
.....
.....

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| 17. عمل بدوام كامل | من _____ إلى _____ |
| 18. عمل بدوام جزئي | من _____ إلى _____ |
| 19. دوام كامل في فصول معينة من السنة | من _____ إلى _____ |
| 20. دوام جزئي في فصول معينة من السنة | من _____ إلى _____ |
| 21. الفصول التي يجري فيها العمل | من _____ إلى _____ |
| 22. أيام التوقف عن العمل | من _____ إلى _____ |

23. متوسط الدخل اليومي خلال أيام العمل (السؤال عن دخل أعلى يوم و أقل يوم و حساب المعدل)

.....

.....

.....

24. المجالات التي يتم صرف النقود المكتسبة فيها

.....

.....

.....

معلومات عن الأنشطة الأخرى التي يقوم بها الأشخاص المتأثرين بإنشاء المشروع ممن يعملون في جمع النفايات و دورهم في اقتصاديات العائلة

الفقرات التالية من الاستبيان تخص عمال جمع النفايات الذين يعملون في هذه المهنة بشكل جزئي فقط.

25. هل تمارس عمل/ وظيفة أخرى؟

() نعم
() لا

26. إذا كان الجواب نعم ، ما هو هذا العمل

.....

.....

.....

27. ما هو متوسط دخلك اليومي من هذا العمل

28. بمساعدة الشخص المستبيان، يقوم المساح بتقدير و حساب متوسط الدخل الذي يحصل عليه العامل من هذه المهنة مقابل ما يحصل من عملية جمع النفايات و ذلك بغرض حساب قيمة المساهمة لكل عمل في الدخل العام للأسرة.

.....

.....

.....

البدائل و الاقتراحات في حال لم يعد العامل قادراً على الوصول إلى مواقع النفايات في المستقبل

يقوم المساح بتقديم شرح مختصر عن المشروع و شرح المعوقات التي ممكن أن تواجه إمكانية الوصول إلى مواقع النفايات الجديدة و تأثير ذلك على الظروف المعيشية للعمال.

29. ما طبيعة الأثر الذي من المتوقع أن يؤثر على عائلتك جراء تنفيذ المشروع؟

.....

.....

30. ما هي الأعمال البديلة المناسبة لك؟

.....

31. هل لديك أي احتياجات للبدء في هذه العمل الجديد (رأس مال – تسويق – مهارات - الخ)

32. ما هي احتياجاتك من أجل البدء في هذا العمل و ما تكاليفها المالية

33. من ، من وجهة نظرك يمكن أن يقوم بتوفير هذه الاحتياجات (خيارات)؟

34. إذا كان من الصعب توفير هذه البدائل ، ماذا تقترح كبديل أخرى في هذا المضمرة؟

35. في حال تقرر إنشاء محطة فرز و/أو تسميد ، هل توافق للعمل ضمن هذه طاقم هذه المحطات؟ ما هي الشروط التعاقدية التي قد تسأل عنها ؟ و ما الراتب الشهري الذي تتوقعه؟

36. ملاحظات المساح ، تقييم شدة الأثر و مبررات هذا التقييم

ملخص بالبدائل

متوسط التكلفة	التدريب و بناء القدرات	متوسط التكلفة	مبلغ رأس المال

الملحق الثاني : قائمة بأسماء جامعي النفايات في مكب نفايات صوفا

الاسم	الجنس	العمر	عدد أفراد الأسرة	متوسط الدخل اليومي / بالشيكل	المستوى التعليمي	التحديث على حالة العمل في جمع النفايات حتى بداية 2017
1. صباح يوزسف عياد الفرماوي	أنثى	71	9	30-20	غير متعلمة / أمية	نشطة في المجال
2. عماد محمد أحمد النجار	ذكر	20	أعزب	20-15	إعدادي	نشط في المجال
3. زهير جودت أحمد النجار	ذكر	20	أعزب	15 - 10	سادس ابتدائي	نشط في المجال
4. أحمد سليمان محمود النجار	ذكر	20	أعزب	15 - 10	الصف التاسع	نشط في المجال
5. فوزي إبراهيم النجار	ذكر	23	أعزب	20 - 10	الصف العاشر	نشط في المجال
6. أسامة عبد القادر سليمان النجار	ذكر	24	أعزب	35 - 30	الصف الثامن	نشط في المجال
7. طلعت عبد القادر سليمان النجار	ذكر	23	3	30 - 20	الصف الخامس	نشط في المجال
8. أمجد جودت أحمد النجار	ذكر	25	أعزب	30 - 20	الصف الحادي عشر	نشط في المجال
9. أدهم جودت أحمد النجار	ذكر	29	3	30-10	الثانوية العامة	نشط في المجال
10. محمد سليمان محمود النجار	ذكر	29	4	30-20	الصف العاشر	نشط في المجال
11. فادي إبراهيم سليمان النجار	ذكر	29	6	25-15	الثانوية العامة	نشط في المجال
12. براء إبراهيم سليمان النجار	ذكر	32	8	30 - 20	الثانوية العامة	نشط في المجال
13. سليمان محمود سليمان النجار	ذكر	65	6	52-15	الصف السابع	نشط في المجال
14. جودت أحمد سليمان النجار	ذكر	51	7	20-10	غير متعلم / أمي	نشط في المجال

15. حمودة أحمد حمودة النجار	ذكر	40	7	30-20	الثانوية العامة	نشط في المجال
16. جمال السيد الفرماوي	ذكر	21	أعزب	30- 20	الصف الحادي عشر	نشط في المجال
17. أدهم اياد اسماعيل الفرماوي	ذكر	20	1	25 -15	الصف الحادي عشر	نشط في المجال