وزارة الحكم المحلي

التقرير السنوي

2021

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة

للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى

التقرير السنوي

2021

تم إعداد التقرير

تحت إشراف

د. علي برهوم

المدير التنفيذي للمجلس

فهرس المحتويات

1 كلمة رئيس مجلس الإدارة 4

1.1 الجمعية العمومية ومجلس الإدارة 6

1.2 مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة 8

- نبذة عن تأسيس المجلس، الرؤية، المهمة والرسالة 8
- مرافق ومنشآت المجلس 9
- مهام المجلس ومسؤولياته 10

2 أداء المجلس خلال عام 2021 11

2.1 الأداء الإداري 12

2.2 الأداء المالي 14

2.3 الأداء الفني 18

- خدمة الجمع الثانوي 19
- خدمة التخلص النهائي في مكب النفايات 24
- خدمة ترحيل النفايات من محطة ترحيل رفح 30
- خدمة جمع و معالجة النفايات الطبية 32
- وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية 34
- نظام الشكاوى في المجلس 37

3 مشروع إدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى 39

3.1 مكونات وعناصر مشروع إدا رة النفايات الصلبة 39

3.2 الأنشطة المنفذة حالياً 40

3.3 منحة التمويل الإضافي 41

4 المشاريع خلال عام 2021 42

4.1 مشروع نظام الدفع المسبق لتقليل النفايات الصلبة واستعادة التكلفة 43

4.2 مشروع تطوير نظام محوسب لإدارة النفايات الصلبة 44

4.3 مشروع الدعم الفني والمالي 45

4.4 مشروع تشغيل وحدة ومعالجة النفايات الطبية بالطاقة الكهربائية والشمسية 45

5 التحديات التي تواجه المجلس 48

فهرس الجدوال

جدول 1 . البيانات المالية التشغيلية خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021) ---------- 5

جدول 2. بيانات جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2021 ----------12

جدول 3. الديون المستحقة على المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)----------15

جدول 4. نسبة التحصيل من البلديات الأعضاء لعام 2021 ----------15

جدول 5. نسبة التحصيل من البلديات الأعضاء لعام 2021 (المبلغ المحول على وزارة المالية)----------16

جدول 6. مستحقات المجلس على البلديات الأعضاء خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)----------16

جدول 7. إيرادات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)----------17

جدول 8. كمية النفايات التي تم ترحيلها للمكب بواسطة آليات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة ----------19

جدول 9. بيانات آليات جمع وترحيل النفايات التي يمتلكها المجلس----------21

جدول 10. عدد الحاويات في مناطق نفوذ المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة ----------22

جدول 11. توزيع مسارات آليات الجمع حسب نوع الآلية والبلدية ----------23

جدول 12. بيانات آليات خدمة التخلص لمكب الفخاري التي يمتلكها المجلس ----------25

جدول 13. كمية النفايات الواردة إلى مكب الفخاري خلال العام 2021، حسب الجهات بالطن----------26

جدول 14. كميات النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة ----------27

جدول 15. كمية النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات البلديات خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة----------28

جدول 16.كمية النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات وكالة الغوث الدولية خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة ----------29

جدول 17. كمية النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات القطاع الخاص خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة ----------29

جدول 18. الكميات الشهرية المرحلة من محطة ترحيل رفح خلال سنة 2021. بالطن----------31

جدول 19. كمية النفايات الطبية المعدية التي قام المجلس بجمعهاو بمعالجتها خلال عام 2021، (بالكجم) --------33

جدول 20. تفاصيل البرامج التوعوية الأساسية لوحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية----------35

جدول 21. تفاصيل مؤشرات الأداء المستهدفة (KPI)----------41

جدول 22.يوضح مراحل تطوير النظام والتقدم المحرز والمخرجات لكل مرحلة----------44

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة

للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى

كلمة رئيس مجلس الإدارة
د. علاء الدين البطة

الإخوة / أعضاء الجمعية العمومية المحترمون

الإخوة / أعضاء مجلس الإدارة المحترمون

بالأصالة عن نفسي ونيابة عن إخواني أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة يشرفني أن أقدم لكم التقرير السنوي لمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في خان يونس ورفح والوسطى للعام 2021، والذي يتضمن أهم إنجازات المجلس لعام 2021، والتي جاءت في مجملها لتتماشي مع الأولويات الاستراتيجية للمجلس، مع بيان التطورات الفنية والإدارية والمالية التي حدثت خلال العام، والتحديات التي واجهت المجلس والتطلعات والتوصيات التي بإمكانها المساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لكافة البلديات الأعضاء.

حيث شهد هذا العام جهوداً كبيرة لتطوير العمل فى المجلس وذلك بما يتلائم مع رسالة المجلس نحو ترسيخ وجود بنية سليمة فى إطار إدارة النفايات الصلبة حيث تم وضع برامج تشغيل جديدة تتلائم مع الخدمات التى يقدمها المجلس للجهات المستفيدة، والتي تتضمن كل من الخدمات الآتية: (خدمة التخلص - خدمة الجمع الثانوي - خدمة محطة الترحيل - خدمة معالجة النفايات الطبية المعدية).

وقد تم العمل على إنجاز مجموعة من مؤشرات الأداء التى تحكم عمل المجلس من خلال مجموعة من إجراءات التشغيل المعيارية لكل خدمة يقدمها المجلس من خلال أحد مكونات مشروع إدارة النفايات الصلبة الذي ينفذه صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية لصالح المجلس، بتمويل من قبل مجموعة البنك الدولي (WBG) ، والوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) والإتحاد الأوروبي (EU) ، والذي من خلاله تم إنشاء المكب الصحي الجديد في منطقة الفخاري ومحطة ترحيل نفايات رفح، وتزويد المجلس بمجموعة من الآليات اللازمة لعمل المجلس (آليات الترحيل و آليات تشغيل المكب).

وهنا أود الإشارة بأن الموازنة التقديرية لعام 2021، والمعتمدة من قبل وزارة الحكم المحلي قد بلغت 6,706,600 شيكل، كما بلغ إجمالي إيرادات المجلس من الخدمات التي يقدمها للمستفيدين 5,805,984 شيكل، بالمقابل بلغ اجمالي المصاريف الفعلية 7,623,592 بينما بلغت حجم المديونية على المجلس ما يقارب 2,768,376 شيكل مقابل ديون مستحقة للمجلس على البلديات الأعضاء بما يقارب 11,822,637 شيكل.

وفي الختام أتوجه بالشكر الجزيل لكل العاملين في المجلس والبلديات الأعضاء والممولين على جهودهم هذا العام والتي ساهمت في تذليل العقبات وتحقيق الانجازات نحو الأهداف المنشودة للمجلس، آملين للجميع دوام التقدم والازدهار، ونسأل الله تعالى أن يكلل مساعينا وجهدنا بالتوفيق للوصول لما نطمح به.

د. علاء الدين البطة

رئيس مجلس الإدارة

لمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة
للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى

البيانات المالية التشغيلية

خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)

جدول 1 . البيانات المالية التشغيلية خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)

البند	الوحدة	عام 2019	عام 2020	عام 2021
1. تكاليف خدمة الجمع الثانوي	شيكل	4,332,654	4,244,636	4,508,599
2. تكاليف خدمة التخلص النهائي في المكب	شيكل	1,623,287	1,825,866	1,882,953
3. تكاليف خدمة الترحيل من محطات الترحيل	شيكل	-	566,693	851,252
4. تكاليف خدمة معالجة النفايات الطبية	شيكل	-	159,337	380,788
5. الإيرادات من البلديات الأعضاء (رسوم الخدمة)	شيكل	3,291,380	4,390,505	4,701,786
6. الإيرادات من غير الأعضاء (وكالة الغوث الأنوروا ، والمقاولين)	شيكل	543,938	842,847	1,104,198
7. العجز التشغيلي للمجلس	شيكل	1,941,943	1,579,860	1,817,608
8. تكلفة خدمة الجمع الثانوي لكل طن	شيكل/طن	68.9	70.3	72.48
9. التعرفة المعتمدة لخدمة الجمع الثانوي لكل طن	شيكل/طن	34.0	37.4	41.14
10. تكلفة خدمة التخلص من النفايات لكل طن	شيكل/طن	9.3	9.2	9.56
11. التعرفة المعتمدة لخدمة التخلص من النفايات لكل طن	شيكل/طن	10.8	11.8	13.07
12. تكلفة خدمة الترحيل من محطة الترحيل لكل طن	شيكل/طن	-	24.4	32.98
13. التعرفة المعتمدة لخدمة الترحيل من محطات الترحيل لكل طن	شيكل/ طن	-	20.0	16.0
14. تكاليف خدمة معالجة النفايات الطبية لكل كجم	شيكل/كجم	-	2.2	2.98
15. التعرفة المعتمدة لخدمة معالجة النفايات الطبية لكل كجم (حسب الاتفاقية مع الجهات المعنية)	شيكل/كجم	-	2.5	2.5

الجمعية العمومية
ومجلس الإدارة

تتكون الجمعية العمومية للمجلس من رؤســاء الهيئات المحلية الو اقعة في مناطق النفوذ البالغ عددها 17 بلدية. بينما يتكون مجلس الإدارة من ســبعة أعضــاء ممثلين عن الجمعية العمومية يتم تعيينهم عن طريق الانتخابات والتي يتم عقدها مرة واحدة كل 4 سنوات، حيث تم إجراء آخر انتخابات لمجلس الإدارة بتاريخ السابع من أكتوبر في العام 2019.

أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الأدارة:

د. علاء الدين البطة رئيس بلدية خان يونس رئيس مجلس الإدارة	د. أحمد الصوفي رئيس بلدية رفح نائب رئيس مجلس الإدارة	أ. عماد الجرو رئيس بلدية دير البلح عضو مجلس الإدارة
د. اياد المغاري رئيس بلدية النصيرات عضو مجلس الإدارة	م. حمدان رضوان رئيس بلدية بني سهيلا عضو مجلس الإدارة	د. أنور أبو ظريفة رئيس بلدية عبسان الكبيرة عضو مجلس الإدارة
أ. سامي أبو محيسن رئيس بلدية الزوايدة	م. سليم العمور رئيس بلدية الفخاري عضو مجلس الإدارة	م. أحمد شعت رئيس بلدية القرارة
أ. أيمن دويك رئيس بلدية البريج	أ. شحدة أبو روك رئيس بلدية خزاعة	أ. زياد الدباري رئيس بلدية الشوكة
د. حاتم الغمري رئيس بلدية المغازي	أ. ياسر أبو عنزة رئيس بلدية عبسان الجديدة	م. أحمد المصدر رئيس بلدية المصدر
أ. يوسف معمر رئيس بلدية النصر	أ. علاء أبو مغصيب رئيس بلدية وادي السلقا	

الجمعية العمومية
ومجلس الإدارة

د. علاء الدين البطة
رئيس بلدية خان يونس

د. أحمد الصوفي
رئيس بلدية رفح

أ. عماد الجرو
رئيس بلدية دير البلح

د. إياد المغاري
رئيس بلدية النصيرات

م. حمدان رضوان
رئيس بلدية بني سهيلا

م. سليم العمور
رئيس بلدية الفخاري

د. أنور أبو ظريفة
رئيس بلدية عبسان الكبيرة

نبذة عن تأسيس المجلس

تأسس مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى في العام 1995 بدعم من وكالة التعاون التقني الألماني GTZ وبمشاركة ثلاث عشر بلدية تقع في محافظتي خان يونس والوسطى تحت مسمى مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للهيئات المحلية في محافظتي خان يونس ودير البلح.

وكان الهدف وراء تأسيسه تكوين جسم قادر على إدارة النفايات الصلبة الناتجة في محافظتي خان يونس ودير البلح من خلال تقديم خدمة الجمع الثانوي وإدارة مكب دير البلح الصحي شرق مدينة دير البلح والذي تم تأسيسه في عام 1996 ليكون مكاناً للتخلص الآمن من النفايات الصلبة.

وفي عام 2012 تم توسعة نفوذ عمل المجلس ليشمل بلديات محافظة رفح إلى جانب بلديات محافظتي خان يونس والوسطى لتصبح خدمات المجلس تغطي 17 هيئة محلية من أصل 25 موزعة على المحافظات الجنوبية الثلاث أي ما نسبته 47 % من عدد سكان قطاع غزة أي حوالي 976,353 نسمة يقطنون في المحافظات الثلاث والتي تبلغ مساحتها مجتمعة حوالي 230 كم^2. (وفق احصائيات عام 2021).

ويتمتع مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للهيئات المحلية في محافظات خان يونس ورفح والوسطى بالشخصية الاعتبارية وكيان مستقل وله نظامه الأساسي المعتمد من وزارة الحكم المحلي. حيث تتم تغطية المصاريف التشغيلية من خلال الرسوم المقررة على البلديات الأعضاء وغيرها مقابل الخدمات التي يقدمها للمجلس لهم.

47% من سكان قطاع غزة يستفيدون من الخدمات التى يقدمها المجلس

64% من مساحة قطاع غزة تستفيد من الخدمات التى يقدمها المجلس

17 هيئة محلية من أصل 25 تستفيد من الخدمات التى يقدمها المجلس

رؤية المجلس

تحقيق الاستدامة البيئية والمالية لإدارة النفايات الصلبة في مناطق نفوذ المجلس والذي يخدم 17 هيئة محلية في محافظات خانيونس، رفح والوسطى في قطاع غزة.

رسالة المجلس

تقديم خدمات الجمع الثانوي والتخلص النهائي للنفايات الصلبة وفق أسس وإدارة بيئية ومجتمعية وتشغيلية ملائمة من أجل تقديم خدمات أفضل لمجتمع أكثر وعيا ومشاركة.

مهمة المجلس

تحسين فعالية وكفاءة نظم إدارة النفايات الصلبة في محافظات خانيونس، رفح والوسطى وفق الاستراتيجية الوطنية لإدارة النفايات الصلبة في فلسطين 2017-2022 وملحقاتها.

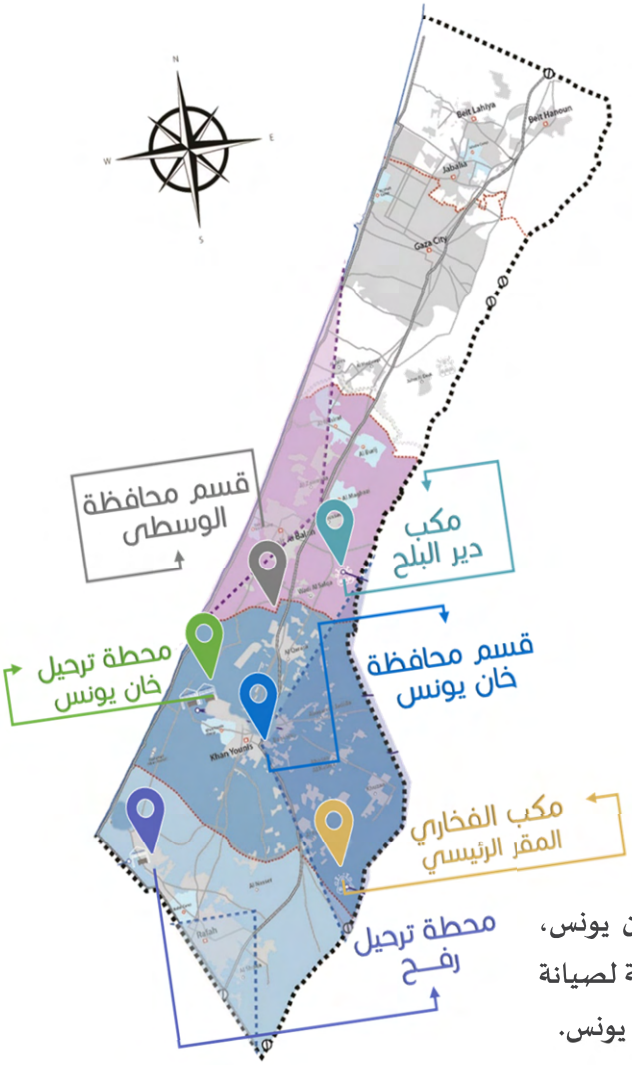
مرافق ومنشآت المجلس

1. مكب الفخاري الصحي (المقر الرئيسي)

يقع في جنوب شرق محافظة خان يونس، بجوار مكب الفخاري القديم، وقد تم افتتاحه في منتصف عام 2019، ليخدم ثلاث محافظات (خانيونس، رفح والوسطى)، أنشأ المكب على مساحة تبلغ 235 دونم من خلال مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة 2019، ويستقبل حالياً ما يقارب من 600 طن نفايات يومياً.

2. محطة ترحيل رفح

تقع في المنطقة الجنوبية الغربية من حي تل السلطان في رفح، وقد تم افتتاحها في ديسمبر 2019، حيث أنشأت المحطة من خلال مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة، وتشمل محطة لترحيل النفايات، ورشة صيانة، كراج لسيارات الجمع، مخزن لبلدية رفح، ميزان قبان، ومبنى إداري.



3. محطة ترحيل خان يونس (وحدة معالجة النفايات الطبية)

تقع في المنطقة الجنوبية الغربية من مدينة خان يونس في حي قيزان أبو رشوان، وقد تم إنشاؤها من قبل وكالة غوث وتشغيل اللاجئين، وتشمل محطة لترحيل النفايات، ووحدة لمعالجة النفايات الطبية والتي تعتبر الأولى من نوعها في قطاع غزة، حيث تم إنشاؤها بدعم من وكالة التعاون اليابانية (جايكا)، وتم بدأ العمل بها في شهر أغسطس 2018، وتعالج ما يقارب من 7 طن نفايات طبية معدية شهرياً.

4. قسم محافظة خان يونس

والذي يقع في مدينة خان يونس داخل كراج بلدية خان يونس، ويحتوي على مكاتب للموظفين، بالإضافة إلى مخزن وورشة لصيانة الآليات، وكراج لسيارات الجمع التي تعمل في محافظة خان يونس.

5. قسم محافظة الوسطى

والذي يقع في مدينة دير البلح داخل كراج بلدية دير البلح، ويحتوي على مكاتب للموظفين، بالإضافة إلى مخزن وورشة لصيانة الآليات، وكراج لسيارات الجمع التي تعمل في محافظة الوسطى.

6. مكب دير البلح

يقع المكب شرق دير البلح، وقد تم إنشاؤه في عام 1996 بدعم من وكالة التعاون الألماني (GTZ)، وتبلغ مساحته 86 دونم ويصل ارتفاع المكب إلى 30 متر، وكانت تقدر حجم النفايات التي تصل إلى المكب يوميا 500 طن، وقد تم إيقاف العمل في المكب بتاريخ 14 يوليو 2019، وجاري العمل على إغلاق المكب وفق المعايير البيئية والصحية السليمة.

مهام ومسؤوليات المجلس

يسعى المجلس إلى اتباع الأساليب الفنية الصحيحة للتخلص من النفايات الصلبة المتوالدة ضمن نفوذ المجلس في المحافظات الثلاثة (خانيونس، رفح والوسطى) **من الهيئات المحلية ووكالة الغوث** (الأونروا)، **والعمل على الاستفادة منها بقدر الإمكان بما يتو افق مع الإمكانيات المتوفرة والمحددات البيئية والصحية. كما يهدف المجلس إلى توعية المواطنين حول طرق تقليل حجم النفايات المتوالدة، ونشر ثقافة الحفاظ على البيئية والصحة العامة.**

وبحسب النظام الأساسي للمجلس فإنه مسئول عن ما يلي:

1. وضع الخطط الملائمة والإشراف على عملية نقل النفايات ووضع خطط متكاملة للتخلص من هذه النفايات بشكل علمي وبما يحافظ على نظافة البيئة.
2. إقامة وتأسيس مكب صحي للنفايات الصلبة، ويتضمن ذلك توفير الصيانة والتسهيلات الكافية لضبط العمليات في مكب النفايات.
3. جمع النفايات الصلبة من الحاويات وذلك بالوسيلة التي يراها المجلس والهيئات المحلية مناسبة.
4. إنشاء محطات ترحيل للنفايات الصلبة وإدارتها ضمن حدود المجلس وحسب مصلحة العمل.
5. إقامة وتشغيل كراج أو كراجات لجميع السيارات المشتركة في جمع النفايات الصلبة ونقلها داخل نطاق عمل المجلس.
6. معالجة النفايات الطبية المعدية والتخلص منها.
7. تشغيل وصيانة سيارات جمع النفايات العائدة للمجلس وكذلك صيانة السيارات العائدة لأعضاء المجلس بسعر التكلفة والذي يشمل الحد الأدنى لأجرة الفنيين وعمال الصيانة.
8. تزويد الهيئات المحلية الأعضاء بالحاويات والعمل على صيانتها.
9. تدريب الطاقم البشري المؤهل للقيام بعملية جمع النفايات ونقلها والتخلص منها.
10. القيام بالتوعية الجماهيرية للحفاظ على نظافة البيئية.
11. العمل وفق سياسة واستراتيجية واضحة للقيام بالخدمات بما يحقق أهداف وغايات المجلس والهيئات المحلية المكونة له.
12. تقديم النصح والإرشاد للهيئات المحلية الأعضاء والعاملين فيها بكل ما يتعلق بعملية إدارة النفايات الصلبة سواء من الناحية القانونية أو الفنية أو الصحة العامة أو الأمور البيئية والاجتماعية.
13. تمثيل الهيئات المحلية الأعضاء أمام أي جهة في كل ما يتعلق بأمور النفايات الصلبة وفي إطار ومهام وصلاحيات المجلس.
14. وضع الخطط وتطبيق جميع الوسائل التي تقلل من التلوث البيئي الناتج عن النفايات الصلبة وتبني الوسائل التي تحقق هذا الغرض وتطبيق مبدأ الوقاية واسترجاع المصادر وإعادة التصنيع.
15. على المجلس توفير شروط السلامة والصحة المهنية للموظفين والعاملين لديه، بما في ذلك الألبسة الواقية وتأمين إصابات العمل بما يشمل الموظفين والعمال المكلفين من الهيئات المحلية الأعضاء.

أداء المجلس
خلال عام
2021

1. الأداء الإداري
2. الأداء المالي
3. الأداء الفني

الأداء الإداري

النظام الداخلي للمجلس

استناداً على القرار الوزاري رقم (1) لسنة 2016، والخاص باعتماد النظام الأساسي لمجالس الخدمات المشتركة، تم اعتماد النظام الأساسي الجديد للمجلس من قبل معالي وزير الحكم المحلي بتاريخ 10 أكتوبر 2018، وتم نشره على صفحة الوزارة الرسمية.

الهيكلية الإدارية

يعمل المجلس حالياً بالهيكلية الإدارية لعام 2014، و المعتمدة من قبل وزارة الحكم المحلي، والتى بنيت على أساس العمل فى مكب دير البلح، وعدم البدء فى العمل فى محافظة رفح، رغم انضمامها للمجلس فى ذلك الوقت، بسبب قلة الإمكانيات وتم إضافة بند واضح فى الهيكلية يشمل تطوير الهيكلية المعتمدة بما يتلائم مع العمل فى مكب الفخاري الجديد و إضافة خدمة معالجة النفايات الطبية المعدية.

وبناء عليه تم إعداد مسودة لهيكلية جديدة وتحليل وظيفي كامل لكل وظائف المجلس من قبل استشاري دولي بالتعاون مع استشاري محلي من خلال عقد الاستشاري المكلف بتطوير معايير العمل الخاصة بالخدمات التي يقدمها المجلس وإعداد مؤشرات العمل التي بناء عليها يتم العمل داخل مرافق المجلس المختلفة. وللعلم تم ارسال الهيكلية الإدارية الجديدة إلى وزارة الحكم المحلي للاعتماد.

استقطاب الموظفين

تتم عملية التوظيف والاستقطاب في مجلس الخدمات المشترك حسب الإجراءات الرسمية والقانونية المعتمدة لدى وزارة الحكم المحلي وحسب قانون العمل الفلسطيني رقم (7) سنة 2000، ابتداءً بالإعلان الوظيفي وانتهاءً بالتعاقد مع الموظف وذلك حسب حاجة المجلس المرتبطة بحجم العمل.

تقييم أداء الموظفين

يسعى المجلس بشكل مستمر إلى مراقبة أداء الموظفين العاملين من أجل تحديد نقاط الضعف وعلاجها وتعزيز نقاط القوة والحفاظ عليها، مما ينعكس إيجاباً على أداء الموظفين وأداء المجلس بشكلٍ عام. ولتحقيق هذه الغاية يقوم المجلس سنوياً بتقييم كل موظف على حدة كأداة من أدوات المراقبة والمتابعة الفعالة من خلال نموذج تقييم يستخدم في الهيئات المحلية الأعضاء. حيث يتم تقييم كل موظف من قبل مسئوله المباشر معتمداً على نماذج رسمية لدى المجلس مقسمة حسب المستوى والفئة بحيث يغطي التقييم كلاً من الإنتاجية والتطور، ومهارات الاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق، إدارة الذات، المسئولية والمبادرة.

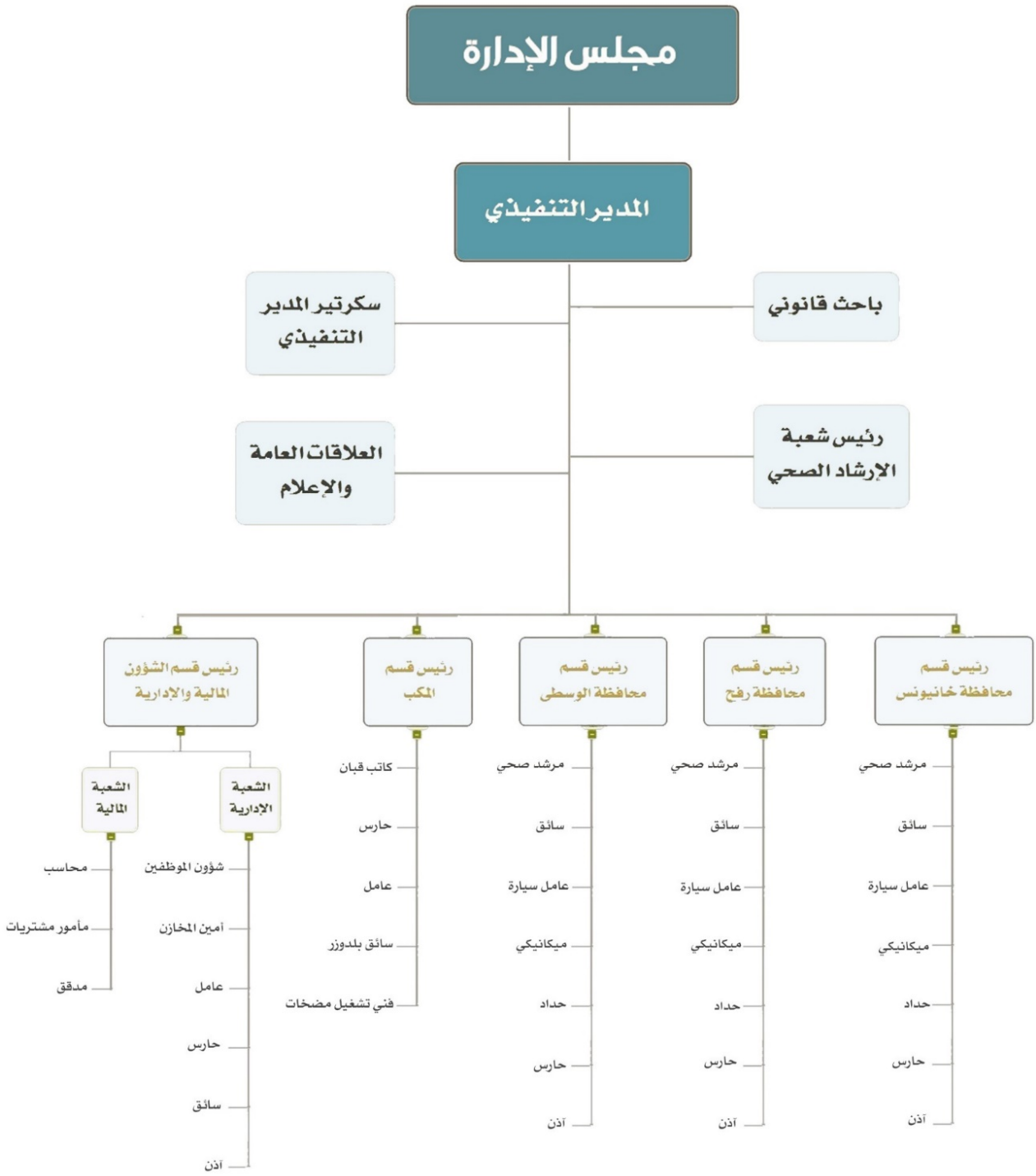
قرارات مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء ممثلين عن الجمعية العمومية. حيث اقتصرت عدد الاجتماعات المنعقدة لمجلس الإدارة على (7) سبع اجتماعات فقط خلال العام 2021، عوضاً عن (12)، وذلك نتيجة العدوان الإسرائيلي الأخير على قطاع غزة وتفشي جائحة كورونا (كوفيد-19)، حيث تم الاكتفاء بعدد الجلسات المذكورة .

جدول 2. بيانات جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2021

رقم المحضر	2021 / 01	2021 / 02	2021 / 03	2021 / 04	2021 / 05	2021 / 06	2021 / 07
تاريخ الجلسة	03/09 2021	04/01 2021	06/17 2021	08/05 2021	09/23 2021	11/03 2021	11/24 2021
عدد القرارات	3	5	3	2	4	4	4

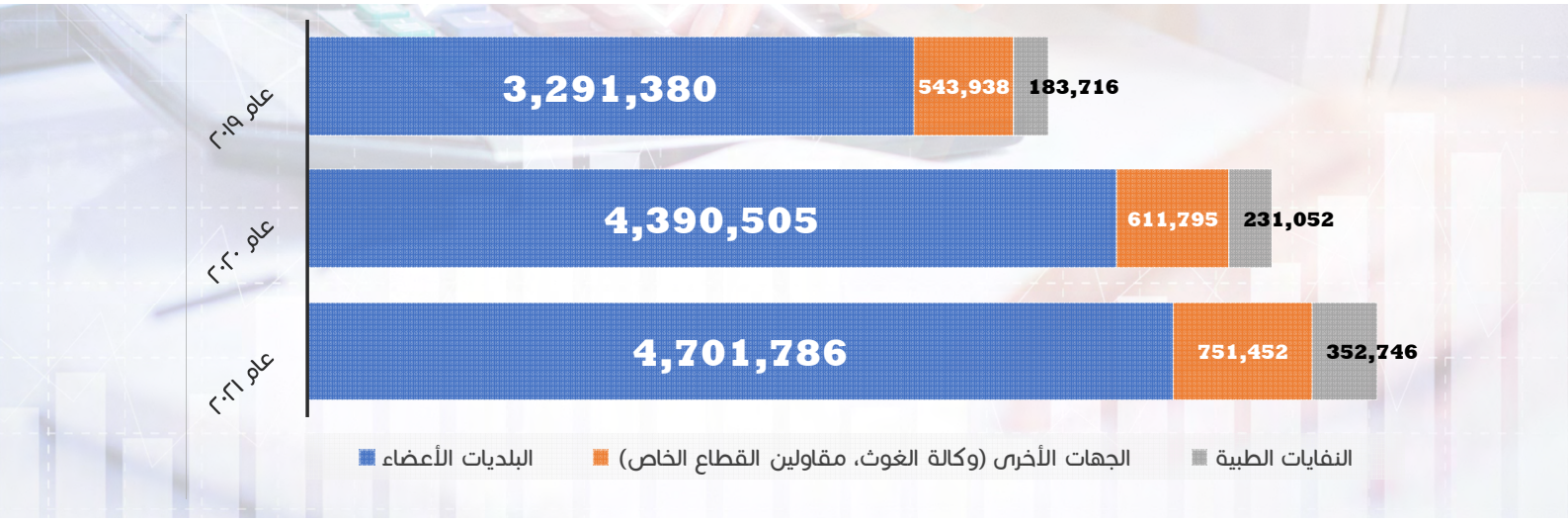
الهيكلية الإدارية للمجلس المعتمدة في سنة 2014



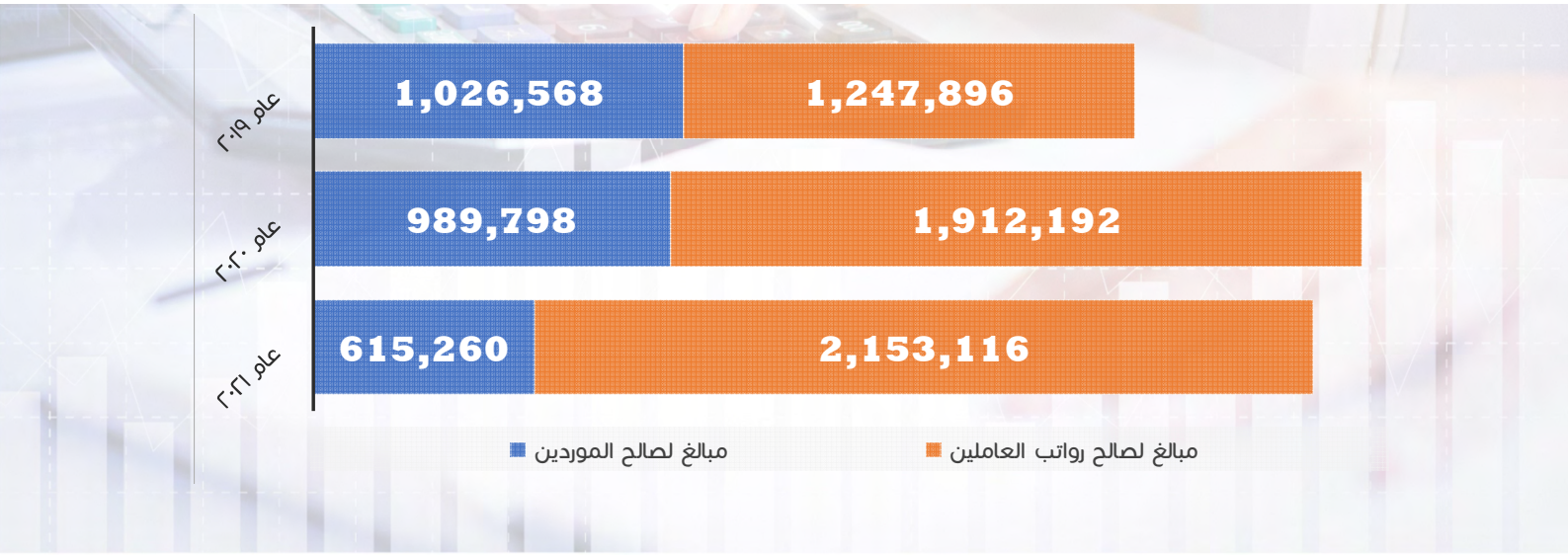
الأداء المالي

إجمالي إيرادات المجلس في عام 2021	إجمالي الديون على المجلس حتى نهاية 2021	الرصيد المتراكم على البلديات حتى نهاية 2021
▲ 5,805,984	▼ 2,768,376	▼ 11,822,637
شيكل	شيكل	شيكل

الإيرادات بالشيكل خلال الأعوام الأخيرة 2019، 2020، 2021



الديون بالشيكل خلال الأعوام الأخيرة 2019، 2020، 2021



الأداء المالي

الأنظمة والقوانين المالية المتبعة في المجلس

1. يتم إعداد الحسابات الختامية للمجلس وفق مبدأ الاستحقاق، ويتم تدقيقه سنوياً من قبل مدقق خارجي مستقل.
2. يتّبع المجلس قانون الهيئات المحلية رقم (1) لسنه 1997 بخصوص إعداد الموازنات وكذلك التوريدات وتنفيذ الأعمال.
3. يتّبع المجلس قانون العمل رقم (7) لسنة 2000 في تنظيم العلاقة التعاقدية بين المجلس وموظفيه.

الديون المتراكمة على المجلس

بلغت الديون المتراكمة على المجلس 2,768,376 شيكل حسب التقارير المالية في نهاية عام 2021،

جدول 3. الديون المستحقة على المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)

وصف البند	المبلغ المتراكم حتى نهاية عام 2019	المبلغ المتراكم حتى نهاية عام 2020	المبلغ المتراكم حتى نهاية عام 2021
1- مبالغ لصالح الموردين	1,026,568	989,798	615,260
2- مبالغ لصالح رواتب العاملين	1,247,896	1,912,192	2,153,116
الإجمالي (بالشيكل)	₪ 2,274,464	₪ 2,901,990	₪ 2,768,376

جدول 4. نسبة التحصيل من البلديات الأعضاء لعام 2021

	اسم البلدية	اجمالي الفواتير	المبلغ المُحصل	المبلغ المتبقي	نسبة التحصيل
1	بلدية خانيونس	1,715,362	1,911,920	-196,558	111%
2	بلدية بني سهيلا	390,346	201,123	189,223	52%
3	بلدية عبسان الكبيرة	7,933	752	7,182	9%
4	بلدية خزاعة	-	0	0	
5	بلدية عبسان الجديدة	-	34,748	-32,924	1905%
6	بلدية القرارة	151,436	174,357	-22,921	115%
7	بلدية دير البلح	975,259	1,171,447	-196,188	120%
8	بلدية النصيرات	536,693	405,863	130,830	76%
9	بلدية البريج	-	18,446	-18,446	
10	بلدية المغازي	-	0	0	
11	بلدية الزوايدة	54,370	64,656	-10,286	119%
12	بلدية وادي السلقا	71,630	68,141	3,490	95%
13	بلدية المصدر	40,173	37,277	2,895	93%
14	بلدية رفح	707,083	419,318	287,764	59%
15	بلدية النصر	15,541	20,118	-4,577	129%
16	بلدية الفخاري (معفاة من قبل مجلس الإدارة)	8,354	0	0	0%
17	بلدية الشوكة	27,607	5,571	22,036	20%

جدول 5. يوضح نسبة التحصيل من البلديات الأعضاء لعام 2021 (المبلغ المحول على وزارة المالية)

	اسم البلدية	المبلغ المحول على وزارة المالية (بالشيكل)
1	بلدية خانيونس	280,000
2	بلدية بني سهيلا	60,000
3	بلدية عبسان الكبيرة	40,000
4	بلدية خزاعة	20,000
5	بلدية عبسان الجديدة	10,000
6	بلدية القرارة	40,000
7	بلدية دير البلح	110,000
8	بلدية النصيرات	70,000
9	بلدية البريج	20,000
10	بلدية المغازي	10,000
11	بلدية الزوايدة	30,000
12	بلدية وادي السلقا	10,000
13	بلدية المصدر	10,000
14	بلدية رفح	250,000
15	بلدية النصر	10,000
16	بلدية الفخاري (معفاة من قبل مجلس الإدارة)	10,000
17	بلدية الشوكة	20,000

مستحقات المجلس على البلديات الأعضاء

الرسوم المستحقة للمجلس على البلديات الأعضاء منذ تأسيس المجلس وحتى نهاية عام 2021، بلغت 11,822,637 شيكل.

جدول 6. مستحقات المجلس على البلديات الأعضاء خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)

	اسم البلدية	الرصيد المتراكم حتى نهاية 2019	الرصيد المتراكم حتى نهاية 2020	المبلغ المستحق لعام 2021	الرصيد المتراكم حتى نهاية 2021
1	بلدية خانيونس	3,948,153	2,720,576	-476,558	2,244,018
2	بلدية بني سهيلا	2,191,491	2,472,475	129,223	2,601,698
3	بلدية عبسان الكبيرة	909,758	916,309	-32,818	883,490
4	بلدية خزاعة	370,146	387,473	-20,000	367,473
5	بلدية عبسان الجديدة	105,105	29,009	-42,924	-13,915
6	بلدية القرارة	429,037	121,137	-62,921	58,216
7	بلدية دير البلح	3,498,729	3,809,269	-306,188	3,503,081

الأداء المالي

	اسم البلدية	الرصيد المتراكم حتى نهاية 2019	الرصيد المتراكم حتى نهاية 2020	المبلغ المستحق لعام 2021	الرصيد المتراكم حتى نهاية 2021
8	بلدية النصيرات	384,372	413,275	60,830	474,104
9	بلدية البريج	209,835	209,835	-38,446	171,389
10	بلدية المغازي	56,998	56,998	-10,000	46,998
11	بلدية الزوايدة	562,403	615,659	-40,286	575,374
12	بلدية وادي السلقا	257,322	298,479	-6,510	291,969
13	بلدية المصدر	19,375	23,697	-7,105	16,593
14	بلدية رفح	253,833	513,493	37,764	551,257
15	بلدية النصر	-	20,158	-14,577	5,581
16	بلدية الفخاري	-	10,659	-1,646	9,013
17	بلدية الشوكة	-	33,661	2,036	35,698
	الرصيد الإجمالي المتراكم على البلديات الأعضاء منذ تأسيس المجلس وحتى نهاية عام 2021، بالشيكل				**11,822,637**

مصادر دخل المجلس

بلغت الإيرادات الإجمالية للمجلس 5,805,984 شيكل حسب التقارير المالية في نهاية عام 2021،

جدول 7. إيرادات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2019، 2020، 2021)

وصف البند	اجمالي الايرادات لعام 2019	اجمالي الايرادات لعام 2020	اجمالي الايرادات حتى نهاية عام 2021
1. البلديات الأعضاء	3,291,380	4,390,505	4,701,786
2. الجهات الأخرى (وكالة الغوث الأونروا، مقاولين القطاع الخاص)	543,938	611,795	751,452
3. النفايات الطبية	183,716	231,052	352,746
الإجمالي (بالشيكل)	₪ 4,019,034	₪ 5,233,352	₪ 5,805,984

الأداء الفني

خلال عام 2021 قام المجلس بالتخلص من أكثر من 196 ألف طناً من النفايات الصلبة حيث تم جمع وترحيل هذه الكميات إلى مكب الفخاري الصحي بواسطة آليات كل من:

1 المجلس 88,018 طن %45

2 البلديات 45,286 طن %23

3 الوكالة 25,078 طن %13

4 المقاولين 38,604 طن %19

خلال عام 2021، استقبلت محطة ترحيل رفح 13,557 طناً من النفايات

حيث بلغت متوسط النفايات المستلمة 1,130 طن / شهرياً

يمتلك المجلس 20 مركبة تستخدم في تقديم خدمات جمع ونقل النفايات وترحيلها إلى مكب الفخاري الصحي، بالإضافة إلى مركبتين تستخدمان لنقل النفايات الطبية

7 مركبات من نوع ضاغطة

3 مركبات من نوع رمثة

10 مركبات من نوع رافعة

1. خدمة الجمع الثانوي

منذ تأسيس مجلس الخدمات المشترك لمحافظات خانيونس، رفح والوسطى في عام 1995، فإنه وبحسب نظامه الداخلي يقوم بجزء من مهمة الجمع الثانوي للبلديات الأعضاء، وذلك حسب الإمكانيات المتوفرة لديه، حيث تبدأ عملية الجمع الثانوي من تفريغ الحاويات من النفايات الموجودة بها ومن ثم ترحيلها الى المكب مباشرة بواسطة آليات الجمع الخاصة بالمجلس. حيث قام المجلس وبالتعاون مع البلديات المستفيدة من خدمة الجمع الثانوي، بتطوير مسارات الجمع لكل آلية وتعزيزها بمجموعة من الحاويات ذات الأحجام المختلفة، والتي تم توفيرها من المجلس. مما عزز آلية الترحيل و أدى إلى امتداد الخدمة الى أحياء ومناطق جديدة. حيث يتم العمل من خلال هذة المسارات بالتعاون الكامل بين المجلس والبلديات الأعضاء، وذلك من خلال المتابعة اليومية لعمل الآليات وتلقى الشكاوى وحلها حسب نوع الشكوى ومصدرها.

مناطق النفوذ

يقوم المجلس حالياً بجمع وترحيل النفايات الصلبة من حاويات المناطق التابعة لبعض الهيئات المحلية الواقعة في مناطق نفوذ المجلس وهي بلديات كلٍ من (خان يونس، بني سهيلا، خزاعة، عبسان الجديدة، عبسان الكبيرة، القرارة، دير البلح، وادي السلقا، المصدر، النصيرات، الزوايدة، رفح، الشوكة) وعددهم 13 بلدية. بينما تقوم كل من بلديات البريج، المغازي بجمع النفايات الناتجة ضمن حدودها ذاتياً او عن طريق آليات الأونروا في ظل وجود تنسيق ما بين المجلس وهذه البلديات والأونروا.

كمية النفايات المرحلة بواسطة آليات المجلس

إجمالي كمية النفايات المرحلة إلى مكب الفخاري بواسطة آليات المجلس خلال العام **2021**، بلغت **88,018 طن**.

جدول 8. كمية النفايات التي تم ترحيلها للمكب بواسطة آليات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2019	عام 2020	عام 2021	ملاحظات
1. بلدية خان يونس	25,355	28,655	**29,507**	
2. بلدية بني سهيلا	5,982	6,097	**5,483**	
3. بلدية عبسان الكبيرة	0	0	**283**	تم ترحيلها ضمن مشروع الدفع المسبق
4. بلدية خزاعة	634	407	**0**	
5. بلدية عبسان الجديدة	1,099	175	**0**	
6. بلدية القرارة	2,613	2,736	**2,796**	
7. بلدية دير البلح	15,171	17,011	**17,235**	
8. بلدية النصيرات	3,608	12,913	**14,512**	
9. بلدية البريج	0	0	**0**	
10. بلدية المغازي	0	0	**0**	
11. بلدية الزوايدة	2,451	3,076	**1,682**	
12. بلدية وادي السلقا	920	1,428	**1,321**	

1. خدمة الجمع الثانوي

المنطقة	عام 2019	عام 2020	عام 2021	ملاحظات
13. بلدية المصدر	234	650	**742**	
14. بلدية رفح	4,865	8,984	**13,434**	
15. بلدية النصر	0	0	**0**	
16. بلدية الفخاري	0	0	**0**	
17. بلدية الشوكة	0	0	**18**	
18. معسكر خانيونس	167	0	**174**	كمية النفايات التي تم ترحيلها بآليات المجلس من نفوذ المعسكرات هي النفايات التي تم تخزينها أثناء فترة العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة، وذلك لعدم قدرة الآليات التابعة لوكالة الغوث - الأنوروا- من الوصول إلى المكب
19. معسكر رفح	66	0	**147**	
20. معسكر النصيرات	0	0	**604**	
21. معسكر المغازي	0	0	**80**	
22. شركة سطركو	88	0	**0**	
23. شركة سقا وخضري	16	330	**0**	
إجمالي النفايات المرحلة إلى المكب بواسطة آليات المجلس (بالطن)	63,270	82,462	88,018	

1. خدمة الجمع الثانوي

آليات جمع وترحيل النفايات التي يمتلكها بالمجلس

يمتلك المجلس 20 آلية للجمع والترحيل منهم 7 آليات جديدة من نوع ضاغطة مخصصة للجمع الثانوي للنفايات من المناطق الخاضعة لنفوذ المجلس وترحيل هذه النفايات لمكب الفخاري الجديد، موزعة بين قسمي محافظة الوسطى وخان يونس، كذلك يمتلك المجلس 3 آليات من نوع رمثة تعمل في محطات ونقاط الترحيل، بالإضافة إلى تلك الآليات الحديثة، فإن المجلس ما زال يمتلك عدد 10 آليات قديمة من نوع رافعة منهم 8 آليات مخصصة للجمع الثانوي من المناطق الخاضعة لنفوذ المجلس وعدد 2 آليات رافعة خرجتا من الخدمة وجاري العمل على إجراءات بيعهما، بالإضافة الى مركبتي نقل النفايات الطبية من نوع مرسيدس. والجدول التالي يوضح بيانات الآليات التي يملكها المجلس.

جدول 9. بيانات آليات جمع وترحيل النفايات التي يمتلكها المجلس

	اسم الآلية		نوع الآلية	الموديل (سنة)	الكمية (عدد)	الحمولة (بالطن)	مكان الخدمة
1	فولفو	FM6*4	ضاغطة	2016	2	12	محافظة الوسطى
2	فولفو	FM6*4	ضاغطة	2016	1	12	بلدية النصيرات – معبررفح
3	رينو	Dx1280	رافعة + قلاب	2008	1	7	محافظة الوسطى
4	فولفو	FL619	رافعة + قلاب	1997	2	6	محافظة الوسطى
5	فولفو	FL619	رافعة + قلاب	1995	1	6	المحافظة الوسطى
6	فولفو	FM8*4	رمثة	2016	1	20	محافظة الوسطى
7	فولفو	FM6*4	ضاغطة	2016	4	12	محافظة خانيونس
8	رينو	Dx1280	رافعة + قلاب	2008	2	7	محافظة خانيونس
9	فولفو	FL619	رافعة + قلاب	1995	2	6	محافظة خانيونس
10	فولفو	FM8*4	رمثة	2016	1	20	محافظة رفح
11	فولفو	FM8*4	رمثة	2016	1	20	احتياط
12	مرسيدس سبرنتر		مركبة تجارية	2011	2	-	وحدة معاجة النفايات الطبية

الأداء الفني لآليات المجلس لخدمة جمع وترحيل النفايات

يتم متابعة أداء آليات المجلس بشكل يومي من قبل الطاقم الفني والإداري اعتماداً على البيانات الواردة من قبان المكب، حيث يتم إدخالها إلى قاعدة بيانات توضح إنتاجية كل آلية على حدة من عدد ورديات ورحلات وساعات عمل وكمية نفايات.

1. خدمة الجمع الثانوي

حاويات جمع النفايات

يعمل المجلس على توفير حاويات جمع النفايات وتوزيعها في جميع مناطق نفوذه بطريقة تسهل الوصول لها من قبل المواطنين وآليات الجمع والترحيل. حيث يقوم المجلس ما بين فترة وأخرى بإعادة نقل وتوزيع تلك الحاويات ما بين المناطق حسب الحاجة وبالتنسيق المتواصل مع دوائر الصحة والبيئة لدى البلديات الأعضاء.

جدول 10. عدد الحاويات في مناطق نفوذ المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

حجم ونوع الحاوية	1م³ (رافعة)			4 م³ (ضاغطة)			1م³ بعجل (ضاغطة)			36 م³ (رمثة)	
البلدية	عام 2019	عام 2020	عام 2021	عام 2019	عام 2020	عام 2021	عام 2019	عام 2020	عام 2021	عام 2020	عام 2021
1. بلدية خانيونس	736	488	455	60	162	192	108	281	294	-	-
2. بلدية بني سهيلا	74	60	56	12	13	14	45	45	21	-	-
3. بلدية عبسان الكبيرة	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	
4. بلدية القرارة	303	290	258	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي لحاويات محافظة خانيونس			769	-	-	215	-	-	315	-	0
1. بلدية النصيرات	-	-	-	-	20	33	-	25	25	2	2
2. بلدية دير البلح	411	239	239	20	52	53	-	135	140	-	-
3. بلدية الزوايدة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4. بلدية وادي السلقا	70	90	90	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي لحاويات محافظة الوسطى			656	-	-	86	-	-	165	-	3
1. بلدية رفح + المعبر	-	-	-	12	15	15	-	-	-	2	2
2. بلدية الشوكة	-	-	-	4	4	4	-	-	-	-	-
الإجمالي لحاويات محافظة رفح			0	-	-	19	-	-	0	-	2
المستشفى الاوروبي + مركز حجر تل السلطان			0	-	19	8	-	40	22	-	0
عدد الحاويات الإجمالي لعام 2021			1425			328			502		5

1. خدمة الجمع الثانوي

برنامج متابعة الحـــركة للآليات (GPS)

يستخدم المجلس نظام متابعة الحركة في سيارات الجمع وذلك من خلال أجهزة الـ(GPS)، والتي تساعد في مراقبة وضبط حركة سير الآليات منذ عام 2015، وفي خلال الربع الأخير من سنة 2020 استطاع المجلس بالتعاون مع الشركة المزودة لخدمة GPS، والشركة الموردة للآليات الضاغطة الحديثة من تشغيل جميع الآليات الموردة حديثا وعددهم 10 آليات ضمن نظام إدارة المركبات وبشكل مستقر مما زاد من فاعلية الاستفادة من البرنامج.

وصف لمسارات العمل لآليات المجلس لقسمي محافظتي الوسطى وخان يونس

حيث أن تطوير مسارات آليات جمع النفايات الصلبة هي عملية مستمرة وتدريجية فإنه نتيجة إدخال عدد حاويات جديدة لآليات الضاغطة بهدف توسيع نطاق الخدمة الخاصة بهذا النوع من الآليات وتحسين جودة الخدمة في مناطق النفوذ. كما أن ذلك أدى إلى توسيع نطاق خدمة الجمع وإضافة بلدية النصيرات لنظام الجمع وتوسيع بعض المسارات داخل نفوذ البلديات الأخرى، يوضح الجدول التالي توزيع المسارات حسب كل بلدية بعد التطوير والتعديل للمسارات السابقة.

جدول 11. توزيع مسارات آليات الجمع حسب نوع الآلية والبلدية

	البلدية	عدد آليات الجمع حسب النوع			رمز المسار	آلية الجمع حسب المسار
		ضاغطة	رافعة	رمثة		
1	بلدية خانيونس	3	3	-	Kh-01	ضاغطة
					Kh-02	ضاغطة
					Kh-03	ضاغطة
					Kh-04	رافعة بمانوف
					Kh-05	رافعة بمانوف
					Kh-06	رافعة بمانوف
2	بلدية بني سهيلا	1	1	-	BA1	ضاغطة
					BA2	رافعة بمانوف
3	بلية عبسان الكبيرة	1	-	-	-	ضاغطة
4	بلدية القرارة	-	1	-	Q1	رافعة بمانوف
5	بلدية دير البلح	2	2	-	DB-01	ضاغطة
					DB-02	ضاغطة
					DB-03	رافعة مانوف
					DB-04	رافعة مانوف
6	بلدية وادي السلقا	-	1	-	W1	رافعة مانوف
7	بلدية المصدر	-	1	-	Mos1	رافعة مانوف
8	بلدية الزوايدة	-	-	1	Zw1	الية رمثة
9	بلدية النصيرات	1	-	1	N-01	ضاغطة
					N-02	رمثة
10	محطة ترحيل رفح	-	-	1	R1	رمثة
11	معبررفح البري	1	-	-	R2	ضاغطة
12	بلدية الشوكة	1	-	-	Sh	ضاغطة

3. خدمة التخلص

صورة جوية لمكب الفخاري الصحي الجديد

تم افتتاح مكب الفخاري الصحي بتاريخ 12 يونيو 2019، بتمويل من البنك الدولى والوكالة الفرنسية للتنمية

3. خدمة التخلص

يقوم المجلس بتقديم خدمة التخلص النهائي من النفايات الصلبة لصالح جميع الهيئات المحلية ومعسكرات اللاجئين الواقعة في محافظات خانيونس، رفح والوسطى والتي يبلغ عدد سكانها حوالي 976,353 نسمة (بحسب إحصاء 2021) وبمساحة إجمالية تبلغ حوالي 230 كم^2. حيث تقوم آليات الجمع والترحيل التابعة للمجلس والبلديات ووكالة الغوث الدولية الأونروا بنقل النفايات الصلبة من المدن والمخيمات إلى مكب النفايات المركزي التابع للمجلس، ويعتبر شهر يوليو 2019، هو نقطة تحول لمسار عملية ترحيل والتخلص من هذه النفايات، حيث أنه قبل يوم 14 يوليو 2019، كانت جميع البلدات ووكالة الغوث تستخدم مكب دير البلح الواقع شرق مدينة دير البلح كمكان للتخلص النهائي من النفايات، ولكن بعد افتتاح المكب الصحي الجديد في منطقة الفخاري فقط تم تحويل المسارات في ذلك المكب، حيث تم أغلاق مكب دير البلح.

مكب الفخاري الصحي

يقع مكب الفخاري الجديد في المنطقة الجنوبية الشرقية لمحافظة خان يونس ، حيث يتكون مكب الفخاري الصحي من المرافق التالية: المبنى الإداري، غرفة التحكم (الميزان)، خلية الطمر، ورشةالصيانة، بركة تجميع العصارة، بركة تجميع مياه الأمطار، وموقف للسيارات.

تشغيل مكب الفخاري الصحي

يستقبل مكب الفخاري الصحي حوالي 600 طن يوميا من النفايات الصلبة المسموح بدخولها من مناطق نفوذ المجلس (محافظات خانيونس، رفح والمنطقة الوسطى). حيث يتم العمل داخل المكب ضمن الشروط البيئية والصحية المعتمدة ضمن دليل العمل وحسب مؤشرات العمل التى تم تطويرها بناء على المعايير الدولية (SOPs) المتعلقة بكل مرحلة من مراحل العمل داخل المكب.

يتم تجميع العصارة داخل المكان المخصص لها و يتم معالجتها من خلال عملية البخر و تشغيل عدد 2 مراوح لتعزيز عملية التحلل اللاهوائى بواسطة الأكسيجين و البكتيريا. وجارى الآن تصميم وحدة معالجة كاملة للعصارة ومن ثم ضخها لمحطة معالجة مياه الصرف الصحى المجاورة.

توريد آليات ثقيلة لمكب الفخاري الجديد

يمتلك المجلس عدد 10 آليات ثقيلة هم عبارة عن كباش عجل عدد 2 مدحلة للنفايات عدد 2 وشاحنة قلاب عدد 2 وبلدوزر وكباش حفار متعدد الاستخدام وبوبكات وشاحنة كاسحة مجاري، وهي موضحة بالجدول أدناه:

جدول 12. بيانات آليات خدمة التخلص لمكب الفخاري التي يمتلكها المجلس

	اسم الآلية		نوع الآلية	موديل	العدد
1	كباش عجل	Caterpillar Wheel Loaders	CAT 950L	2018	2
2	مدحلة نفايات	Caterpillar Landfill Compactors	CAT 826K	2018	2
3	بلدوزرنفايات	Caterpillar Bulldozers	CAT D8R	2018	1
4	بوبكات	Caterpillar Skid Steer Loader	CAT 232D	2018	1
5	كباش حفار	Caterpillar Backhoe Loader	CAT 428F	2018	1
6	كاسحة مجاري	Volvo Vacuum/ Jetter truck	Volvo FM 64R	2016	1
7	شاحنة قلاب	Volvo Tipper Truck	Volvo FM 64R	2018	2

3. خدمة التخلص

بلغت كمية النفايات الواردة إلى مكب الفخاري الجديد 196,985 طن خلال عام 2021، وقد تم نقل وترحيل هذه الكمية للمكب بواسطة العديد من الجهات حسب ما هو موضح في الجداول أدناه:

جدول 13. كمية النفايات الواردة إلى مكب الفخاري خلال العام 2021، حسب الجهات بالطن

الشهر	كمية النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات				الإجمالي (طن)
	المجلس	البلديات الأعضاء	وكالة الغوث الأونروا	القطاع الخاص (المقاولين)	
1- يناير	7,453	4,017	2,314	1,545	15,329
2- فبراير	6,340	3,288	2,107	1,594	13,329
3- مارس	6,985	3,599	2,180	1,576	14,340
4- أبريل	6,919	3,618	2,164	2,242	14,943
5- مايو	8,184	3,486	1,970	1,382	15,022
6- يونيو	7,649	3,485	2,237	3,664	17,035
7- يوليو	8,470	4,770	2,369	1,602	17,211
8- أغسطس	6,488	3,786	1,833	6,495	18,602
9- سبتمبر	6,587	3,181	1,915	10,191	21,873
10- أكتوبر	7,701	3,765	2,200	3,050	16,716
11- نوفمبر	7,496	4,340	2,197	1,901	15,934
12- ديسمبر	7,170	3,950	2,159	3,364	16,643
الإجمالي (بالطن)	88,018	45,286	25,078	38,604	196,985 طن
النسبة (%)	44.7 %	23 %	12.7 %	19.6 %	

3. خدمة التخلص

جدول 14. كميات النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2019	عام 2020	عام 2021
1- بلدية خان يونس	25,355	28,655	29,213
2- بلدية بني سهيلا	5,982	6,097	5,411
3- بلدية عبسان الكبيرة	0	0	283
4- بلدية خزاعة	634	407	0
5- بلدية عبسان الجديدة	1,099	175	0
6- بلدية القرارة	2,613	2,736	2,784
7- بلدية دير البلح	15,171	17,011	17,067
8- بلدية النصيرات	3,608	12,913	14,488
9- بلدية الزوايدة	2,451	3,076	1,682
10- بلدية وادي السلقا	920	1,428	1,321
11- بلدية المصدر	234	650	736
12- بلدية رفح	4,865	8,984	13,434
13- بلدية الشوكة			18
14- معسكر خانيونس	167	0	174
15- معسكر النصيرات			604
16- معسكر المغازي			80
17- معسكر رفح	66	0	147
18- شركة سطركو	88	0	0
19- شركة سقا وخضري	16	330	0
إجمالي كمية النفايات المرحلة بواسطة آليات المجلس (طن)	**63,270**	**82,462**	**88,018**

3. خدمة التخلص

جدول 15. كمية النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات البلديات خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2019	عام 2020	عام 2021
1. بلدية خان يونس	7,759	9,014	10,405
2. بلدية بني سهيلا	6,297	7,715	7,198
3. بلدية عبسان الكبيرة	261	551	0
4. بلدية خزاعة	20	0	0
5. بلدية عبسان الجديدة	419	18	0
6. بلدية القرارة	0	0	0
7. بلدية دير البلح	7,030	6,160	3,299
8. بلدية البريج	562	0	0
9. بلدية المغازي	1,456	0	0
10. بلدية النصيرات	7,276	0	47
11. بلدية الزوايدة	2,328	2,070	16
12. بلدية وادي السلقا	-	-	-
13. بلدية المصدر	187	0	3
14. بلدية رفح	16,741	24,912	20,447
15. بلدية النصر	579	1,423	1,189
16. بلدية الفخاري	276	646	639
17. بلدية الشوكة	963	2,310	2,042
إجمالي كمية النفايات المرحلة بواسطة آليات البلديات الأعضاء (طن)	**52,152**	**54,820**	**45,286**

3. خدمة التخلص

جدول 16.كمية النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات وكالة الغوث الدولية خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2019	عام 2020	عام 2021
1- مخيم خان يونس	11,487	13,129	12,076
2- مخيم دير البلح والمغازي	1,597	3,923	321
3- مخيم النصيرات	470	4,295	778
4- مخيم البريج	7	0	0
5- مخيم رفح	13,270	12,758	11,903
إجمالي كمية النفايات المرحلة بواسطة آليات وكالة الغوث (طن)	**26,831**	**34,106**	**25,078**

جدول 17. كمية النفايات المرحلة للمكب بواسطة آليات القطاع الخاص خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2019	عام 2020	عام 2021
1- شركة كشكو - عبسان الكبيرة	9,310	10,294	6,035
2- شركة فتحي أبو شمالة - القرارة	1,371	0	0
3- شركة سطركو - خانيونس	11,807	8,171	2,829
4- شركة الكوب الذهبي - خانيونس	0	2,553	8,884
5- سفيان الآغا - القرارة	1,212	2,969	1,513
6- شركة كشكو – عبسان الجديدة	0	1,128	3,033
7- سقا وخضري	16	330	0
8- شركة لودر - القرارة	-	-	1,933
9- شركة كشكو - بني سهيلا	-	-	804
10- شركة كشكو - القرارة	-	-	395
11- شركة كشكو - خزاعة	-	-	5,768
12- جولدن - عبسان الكبيرة	-	-	2,874
13- جولدن - خزاعة	-	-	4,536
إجمالي كمية النفايات المرحلة بواسطة آليات القطاع الخاص (طن)	**23,716**	**25,446**	**38,604**

4.خدمة ترحيل النفايات

من محطة ترحيل النفايات بمدينة رفح

تم افتتاح محطة ترحيل رفح بتاريخ 18 ديسمبر 2019، بتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية

4.خدمة ترحيل النفايات
من محطة الترحيل بمدينة رفح

محطة ترحيل النفايات بمدينة رفح

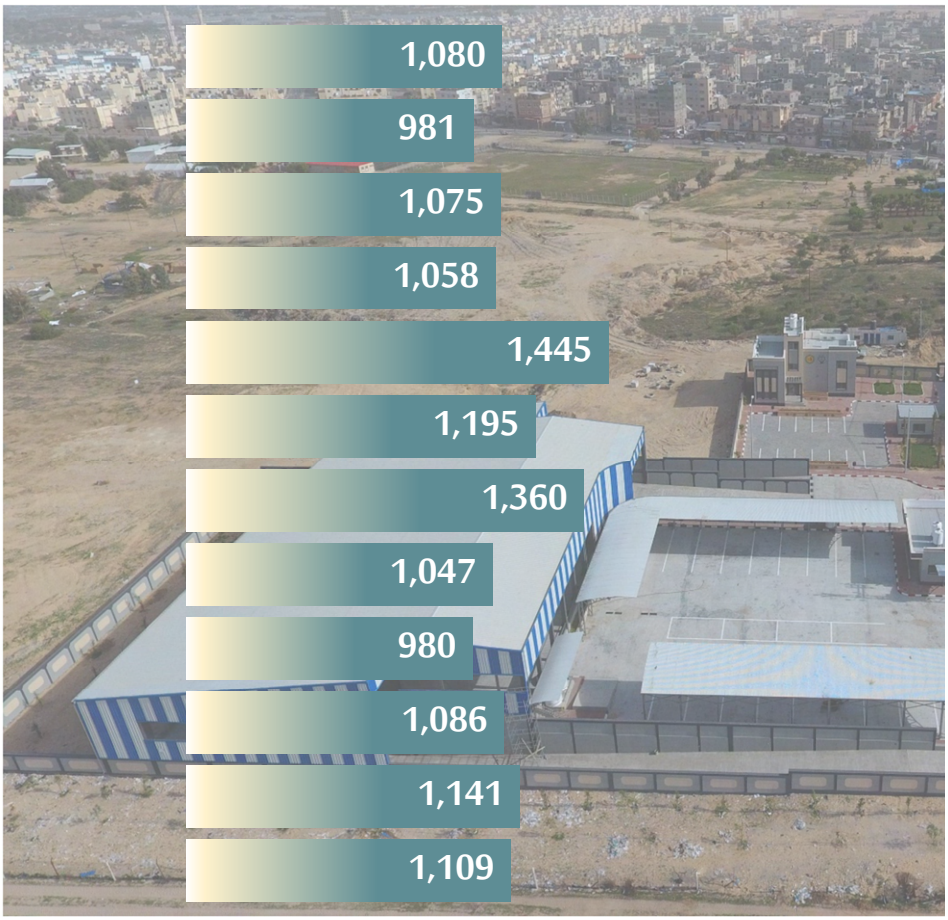
تم افتتاحها رسمياً في ديسمبر 2019، وتم تشغيلها وفق مذكرة تفاهم بين مجلس الخدمات المشترك وبلدية رفح لتبدأ باستقبال النفايات الصلبة من الجزء الغربي من مدينة رفح بشهر يونيو 2020، حيث يتم ترحيل النفايات الواردة لمحطة ترحيل رفح والتي بلغ معدلها حوالي 37 طن يوميا بواسطة المجلس، و تتكون المحطة من عدة مرافق وهي: محطة لترحيل النفايات، ورشة صيانة مركزية لآليات بلدية رفح، غرفة تحكم وميزان قبان، مبنى إداري مكون من طابقين واحد لبلدية رفح والآخر للمجلس، مكان لاستراحة العمال، كراج للآليات.

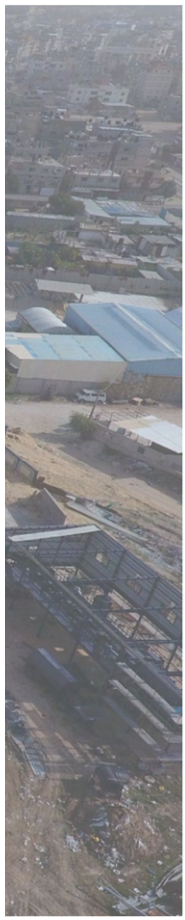
كمية النفايات المرحلة من المحطة

خلال عام 2021، استقبلت محطة ترحيل رفح 13,557 طن. حيث بلغ متوسط النفايات المستلمة 1,130 طن / شهر.

جدول 18. الكميات الشهرية المرحلة من محطة ترحيل رفح خلال سنة 2021. بالطن

الشهر	الكمية (بالطن)
1- يناير	1,080
2- فبراير	981
3- مارس	1,075
4- أبريل	1,058
5- مايو	1,445
6- يونيو	1,195
7- يوليو	1,360
8- أغسطس	1,047
9- سبتمبر	980
10- أكتوبر	1,086
11- نوفمبر	1,141
12- ديسمبر	1,109
الإجمالي (بالطن)	13,557





5.خدمة جمع ومعالجة
النفايات الطبية المعدية

كمية النفايات الطبية المعدية التي تم جمعها خلال عام 2021

الجهات المستفيدة	كمية النفايات الطبية		عدد المراكز
	كجم	النسبة	
1. مستشفيات وعيادات وزارة الصحة (MOH)	97,187	%70	33
2. عيادات وكالة الغوث (UNRWA)	21,296	%15	13
3. مؤسسة أطباء بلا حدود (MSF)	18,219	%13	6
4. مؤسسات أهلية ومراكز صحية خاصة (Private HCFs)	1,577	%1	13
المجموع (بالكجم)	**138,279**		**65**

5.خدمة جمع ومعالجة
النفايات الطبية المعدية

استمر المجلس فى تقديم خدمة جمع ومعالجة النفايات الطبية المعدية و المتوالدة من مستشفيات و عيادات وزارة الصحة فى محافظات خانيونس ورفح والوسطى والتى يبلغ عددها (33) و كذلك عيادات وكالة الغوث الدولية فى نفس المحافظات وعددها (13) بالاضافة الى المستشفيات و العيادات الخاصة فى منطقة نفوذ المجلس .

يتم المعالجة لهذة النفايات المعدية بواسطة جهاز التعقيم الحرارى الجاف (الميكروويف) الذى تم تشغيله فى شهر ابريل 2021، وللعلم تم توفير مصدر للطاقة لتشغيل الجهاز على مدار 24 ساعة من خلال شركة توزيع الكهرباء و كذلك من خلال وحدة الطاقة الشمسية التى تم تركيبها و تشغيلها فى شهر أُكتوبر 2021، مما قلل من تكاليف التشغيل.

جدول 19. كمية النفايات الطبية المعدية التي قام المجلس بجمعها و بمعالجتها خلال عام 2021، (بالكجم)

الشهر	مستشفيات وعيادات وزارة الصحة (MoH)	عيادات الرعاية الأولية لوكالة الغوث الأونوروا	مؤسسة أطباء بلا حدود فرنسا (MSF)	مؤسسة أطباء بلا حدود بلجيكا (MSF)	مؤسسات أهلية ومراكز صحية خاصة (Private HCFs)
4- ابريل	3,679	1,807	1,550	293	22
5- مايو	4,205	1,338	1,186	363	29
6- يونيو	1,864	2,603	2,432	734	41
7- يوليو	3,361	1,874	1,845	370	26
8- أغسطس	11,898	2,466	1,706	0	306
9- سبتمبر	14,211	2,353	1,584	0	210
10- أكتوبر	12,937	2,345	1,490	0	142
11- نوفمبر	12,710	1,897	1,412	0	178
12- ديسمبر	13,054	2,165	1,618	0	165
المجموع (كجم)	77,918	18,847	14,823	1,759	1,119

6.وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية

تأسست وحدة الإرشاد البيئي والتوعية المجتمعية في مجلس الخدمات المشترك مع بداية تأسيس المجلس في عام 1995م، بهدف العمل على نشر ثقافات جديدة لرفع الوعي السكاني في منطقة جنوب ووسط القطاع للحفاظ على النظافة العامة في الأحياء والبلدات والمدن، وتعمل في الوحدة من عدد من المرشدات الصحيات بدوام كامل في المجلس، ومازالت الوحدة تعمل بذات الكفاءة حتى يومنا هذا، حيث يبلغ عدد الموظفات في الوحدة 6 مرشدات، بالإضافة لوجود مسئولة عن الوحدة تعمل بدوام جزئي في المجلس. اعتمد المجلس خلال العامين الماضيين في عمل وحدة الإرشاد على وضع البرامج والأنشطة التوعوية من خلال خطط نصف سنوية يتم تقييمها وتطويرها وفق الأوضاع القائمة في البلديات بشكل عام وفي المجلس بشكل خاص، وتنفذ هذه الأنشطة بالتعاون مع أقسام الصحة والبيئة والعلاقات العامة في البلديات الأعضاء في المجلس.

الهدف العام من الوحدة

المساهمة في تحسين كفاءة أنظمة إدارة النفايات الصلبة، وتقليل حجم توالدها من خلال البرامج والأنشطة التي تعزز المشاركة المجتمعية وترفع الوعي السكاني تجاه السلوكيات الصحيحة لطرق إدارة ومعالجة النفايات الصلبة في مناطق نفوذ المجلس.

الأهداف الخاصة للوحدة:

1. رفع مستوى الوعي البيئي والصحي لدى السكان في مناطق نفوذ المجلس.
2. تنمية مصادر المعرفة واكساب المهارات التي تؤدي إلى الإدارة السليمة للنفايات الصلبة من أجل الحفاظ على البيئة المحيطة.
3. تعديل السلوكيات الغير مرغوبة في التخلص من النفايات الصلبة لدى المواطنين بهدف تحسين مستوى نظافة المنطقة.
4. العمل جنبا إلى جنب مع البلديات في محافظات خان يونس ورفح والوسطى من أجل الارتقاء بالخدمات المقدمة في مجال الصحة والبيئة.
5. تعزيز العلاقة مع مؤسسات المجتمع المدني وخلق كوادر من كافة شرائح المجتمع تساهم في نشر التوعية البيئية.

6. وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية

البرامج التوعوية الأساسية للوحدة

تعمل المرشدات على تنفيذ عدة برامج توعوية أساسية بشكل دوري كل عام، ويتم وضع الخطط التفصيلية لهذه البرامج من قبل مسئولة الوحدة ومن ثم يتم إعتمادها من قبل إدارة المجلس والبرامج هي:

جدول 20. يوضح تفاصيل البرامج التوعوية الأساسية لوحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية

البرنامج	أنشطة البرنامج	أماكن التنفيذ	وقت التنفيذ
• برنامج التوعية والإرشاد المدرسي	• تنفيذ ندوات توعوية في المدارس للطلاب من الصف رابع حتى العاشر. • تنفيذ مسابقات بيئية بين المدارس. • عمل معارض إعادة تدوير. • عرض مسرحيات وأفلام وثائقية عن عمل المجلس. • تنفيذ ندوات توعية لأهالي الطلاب وللمدرسين.	مدارس الحكومة ومدارس الأونروا	شهرين في الفصل الدراسي الأول وشهرين في الفصل الدراسي الثاني
• برنامج التوعية البيئية في رياض الأطفال	• تنفيذ ندوات لأهالي الأطفال والمدرسات. • تنفيذ أيام ترفيهية تعليمية للأطفال. • تنفيذ حلقات توعوية للأطفال	رياض الأطفال في الأماكن التي تعاني من مشاكل في جمع النفايات	طوال العام
• برنامج التوعية والإرشاد في المساجد	تنفيذ ندوات للسيدات والفتيات بالتعاون مع وزارة الأوقاف	يتم اختيار المساجد بالتعاون مع وزارة الأوقاف	شهر رمضان
• برنامج التوعية والإرشاد في الأحياء	• تنفيذ ندوات للسيدات في الأحياء بالتعاون مع البلديات. • تنفيذ ندوات في الأحياء بالتعاون مع لجان الأحياء. • تنفيذ حملات توعية من بيت لبيت في الأماكن التي يكون فيها شكاوى بشكل متزايد.	يتم اختيار الأحياء بناء على: • خطط البلديات • وعلى الأماكن التي تكثر فيها الشكاوى	طوال العام وكل حملة تمتد من أسبوعين لشهرين حسب عدد السكان
• برنامج التوعية الالكتروني	المشاركة في متابعة التوعية الالكترونية عبر صفحة المجلس والموقع والمشاركة في التعرف على أماكن الشكاوى من خلال برنامج الشكاوى في المجلس وتنظيم زيارات بناء على المعلومات الواردة من السكان عن أماكن الشكاوى	بناء على المتابعة الالكترونية	طوال العام
• المشاركة في تنفيذ كافة الأنشطة التوعوية والحملات الخاصة بمشروع إدارة النفايات الصلبة المنفذ من قبل الصندوق لصالح المجلس	المشاركة في تنفيذ خطة برنامج التوعية المعتمدة من قبل ممولي المشروع وتنفيذ الحملات والندوات وجلسات المشاورات بناء على خطة المشروع بشكل مستمر	بناء على خطة المشروع	طوال العام

6.وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية

أنشطة الوحدة خلال عام 2021

1. **برنامج الزيارات المنزلية:** حيث يشمل هذا البرنامج زيارات منزلية للمواطنين من قبل فريق الإرشاد التابع للمجلس في منطقة نفوذ المجلس، حيث بلغت عدد المنازل التي تم زيارتها خلال هذا العام (402) منزل، حيث تم ايصال العديد من رسائل التوعية والإرشاد لأصحاب هذه المنازل فيما يتعلق بإدارة النفايات الصلبة وضرورة دفع فاتورة الخدمات للبلديات من أجل تمكين البلديات من الاستمرار في تقديم خدمة النظافة للمواطنين وكذلك تشجيعهم على استخدام نظام الشكاوى الموجود في المجلس لتقديم الاستفسارات والشكاوى.

2. **برنامج المدارس:** يتم تنفيذ هذا البرنامج بالتعاون مع كل من وزارة التربية والتعليم ووكالة الغوث الدولية (UNRWA)، ولكن تم ايقاف البرنامج بسبب تبعات جائحة كورونا (Covid-19).

3. **برنامج توعية خاص بالمنظمات غير الحكومية NGOs:**

- تم توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية الثقافة والفكر الحر ، وهي أكبر منظمة غير حكومية في المنطقة الجنوبية لتكون شريكًا مع المجلس في زيادة مستوى الوعي.
- استقبل المجلس طلاب المخيم الصيفي (المياه الآمنة) بإجمالي (17) طالب وطالبة. بعد زيارتهم للمكب ومعرفة اجراءات العمل قاموا بإنتاج الكيس القماشي التالي للتوعية بأهمية التخفيض.
- استقبل المجلس أيضا زيارات من منظمات غير حكومية مختلفة.

4. **تفعيل دور المرأة من خلال تفعيل مشاركتها في صنع القرار من خلال تشكيل " لجنة المرأة":** حيث تهدف هذه اللجنة إلى إشراك النساء من البلديات الأعضاء في عمليات اتخاذ القرار والاستشارة وتبادل المعلومات من خلال الاجتماعات الدورية ، وتتكون اللجنة من سبع سيدات يعملن في البلديات الأعضاء واثنين من موظفات التوعية في مجلس الخدمات المشتركة (إجمالي تسعة أعضاء).

وتلخصت انشطة لجنة المرأة خلال 2021:

- تلقت لجنة المرأة دورات تدريبية حول الخدمات التي يقدمها المجلس، والفوائد المستحقة للسكان المستفيدين بموجب خطة مشروع ادارة النفايات الصلبة.
- أنشأت كل ممثلة بلدية مجموعة من النساء المؤثرات (8-12 امرأة) في كل بلدية للمساعدة في تصميم وتنفيذ أنشطة الاتصال
- تم عقد جلسات جماعية تستهدف النساء في لجان الأحياء عبر (خان يونس ، رفح ، دير البلح ، النصيرات ، بني سهيلة ، عبسان الكبيرة)، بالإضافة إلى ترتيب زيارات ميدانية لمكب الفخاري.

5. **زيادة الوعي لدى المستفيدات من النساء بمشروع إدارة النفايات الصلبة:** من خلال توزيع استبيانات استهدفت (100) امرأة من المحافظات الثلاث تهدف الى التحقق من مدى وعي النساء حول خدمات الجمع والتخلص من النفايات، ومعالجة النفايات الطبية، ومحطات ترحيل النفيات، ونظام الشكاوى، وحملات التوعية البيئية والمجتمعية، بعدها تم قياس التغيير في مستوى الوعي بآليات جمع النفايات الصلبة والتخلص منها.

6. **التحقق من رضا أرباب الأسر من النساء أو الرجال عن خدمة ادارة النفايات الصلبة من خلال:**

- عقد لقاء الكتروني لسكان بلدية عبسان الكبيرة ومشاركته على الفيس بوك على الهواء مباشرة.
- عقد لقاءات مع أحياء في مناطق مختلفة استهدفت (85) من الذكور والإناث.
- استخدام منصات التواصل الاجتماعي للتوعية.

7.نظام الشكاوى

اعتمد المجلس نظام شكاوى الكتروني جديد في منتصف عام 2018، وتم البدء في تنفيذ هذا النظام من خلال استشاري خارجي تم اختياره في أكتوبر 2018 لتصميم وبرمجة كل من الموقع الالكتروني ونظام الشكاوى الالكتروني الخاص بالمجلس، حيث تم البدء في استلام الشكاوى من خلال النظام الجديد خلال شهر فبراير من عام 2019.

مبادئ نظام الشكاوى في المجلس

1. **الانصاف:** سيتم التعامل مع كافة الشكاوى المقدمة وتقييمها بشكل منصف وغير متحيز، والتعامل معها بشفافية.
2. **الموضوعية والاستقلالية:** يتم التعامل مع كافة الشكاوى المقدمة بشكل مستقل عن جميع الأطراف المعنية من أجل ضمان معاملة عادلة وموضوعية ومحايدة لكل حالة.
3. **السلاسة وسهولة الوصول:** قنوات استلام الشكاوى متاحة للجميع وتراعي المستويات التعليمية والاقتصادية وتصل إلى كافة المواطنين في المحافظات الثلاثة، وآليات الاستجابة وتوثيق المعلومات سهلة وواضحة.
4. **سرعة الاستجابة والكفاءة:** آليات الرد والاستجابة محددة بأجندة زمنية محددة وتستجيب لكافة أنواع الشكاوى المقدمة ضمن خريطة واضحة لكل شكوى على حدة
5. **المشاركة المجتمعية:** كافة الأطراف المعنية لها الحق في الاطلاع على آليات الاستجابة ومتابعة شكاويهم، وسيتم نشر تقارير الشكاوى عبر الموقع الالكتروني للمجلس.

آلية عمل نظام الشكاوى

1- **استلام الشكاوى:** يتم استلام الشكاوى عن طريق **عدة قنوات** متاحة لجميع المواطنين والبلديات الأعضاء وهي:

- **نظام الشكاوى الالكتروني:** وهو جزء من الموقع الالكتروني للمجلس ويتضمن بوابتين لتقديم الشكاوى أحدهما موجهة للمواطنين والأخرى خاصة بالبلديات الأعضاء وتتضمن لوحة تحكم وميزات خاصة بعرض الشكاوى المرسلة.
- **الاتصال الهاتفي:** حيث يتم استلام الشكاوى من خلال أرقام الهاتف الخاصة بالمجلس ومن ثم يتم توثيق هذه الشكاوى.
- **التقارير اليومية لعمال المجلس:** يتم تسجيل الشكاوى في نهاية دوام عمال الجمع الذين يعملون على سيارات المجلس.
- **صندوق الشكاوى:** حيث تم تثبيت صندوق لاستقبال الشكاوى في كل مرفق من مرافق المجلس .
- **صفحات التواصل الاجتماعي** (فايسبوك / تويتر / يوتيوب).
- **وحدة الارشاد والتوعية المجتمعية** (فريق الإرشاد).

2- **التسجيل والتصنيف:** فور استلام الشكوى من إحدى القنوات السابقة يتم تسجيلها واعطائها رقم خاص بها.

3- **الإعلام والتحقق:** يتم تحويل الشكوى بعد تصنيفها وتسجيلها للقسم المعني حسب الموقع الجغرافي والتخصص من أجل التحقق الميداني من الشكوى وغالبا تكون النتيجة كالتالي:

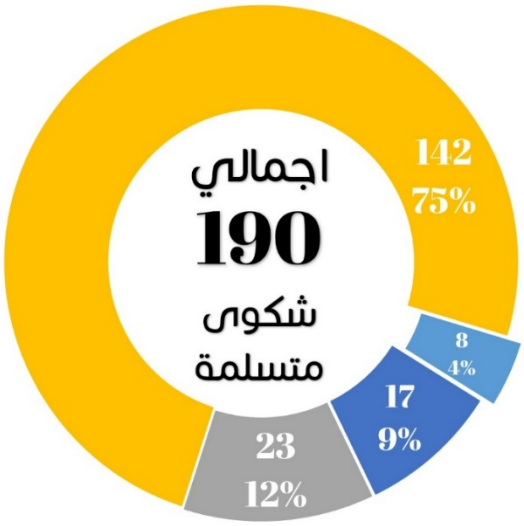
- **في حالة ثبوت الشكوى وكان لها علاقة بعمل المجلس مباشرة:** يتم تحويلها للشخص المختص لحلها وفق جدول زمني معلن للمقر الرئيسي من أجل المتابعة، وارسال رسالة للشخص المشكتي لاعلامه بوقت الحل.
- **في حال ثبوت عدم صحة الشكوى:** يتم اعلام المشتكي بذلك واغلاق ملفها.

4- **الاستجابة والحل:** يقوم القسم المعني بمعالجة الشكوى ومن ثم ارسال تقرير لمسئول الشكاوى في المجلس بآلية الحل، والذي بدوره يرسل رسالة اعلام للشخص المشتكي.

5- **التوثيق والتغذية الراجعة:** يتم إعداد تقرير الشكاوى بشكل سنوي من أجل التوصيات والتوثيق، حيث يتم إدراج ملخص عنه بشكل مضمن في التقرير السنوي للمجلس، والذي يتم نشره على موقع الالكتروني الخاص بالمجلس

7.نظام الشكاوى

احصائيات الشكاوى المستلمة في عام 2021



قنوات استقبال الشكاوى

- التقارير اليومية لعمال المجلس
- صفحات التواصل الاجتماعي
- نظام الشكاوى الإلكتروني
- فريق التوعية والإرشاد

التوزيع حسب أنواع الشكاوى المستلمة	العدد
1. خدمات الجمع من الحاويات	162
وجود ردم ومواد بناء في الحاوية	56
وجود نفايات متناثرة حول الحاوية	37
وجود حريق في الحاوية	40
طلب حاويات جديدة	11
وجود نقطة تجميع نفايات عشوائية	1
طلب صيانة الحاوية أو تغييرها	2
طلب تغيير مكان الحاوية أو إزالتها	2
عدم انتظام عملية الجمع من الحاوية	10
انبعاث روائح كريهة من الحاوية	3
2. مكب الفخاري الجديد	2
انبعاث روائح كريهة من المكب القديم	2
3. مكب دير البلح	0
4. وحدة معالجة النفايات الطبية	0
5. محطة ترحيل رفح	0
6. شكاوى أخرى	26
تغيير مكان الحاوية من المكان المخصص لها	7
وجود نفايات طبية داخل حاويات الجمع الثانوي	6
عدم انتظام خدمة الجمع الأولي (من منزل إلى منزل)	5
صعوبة جمع الحاوية نتيجة لأضرار الطرق وأعمال الصيانة	8
7. شكاوى غير صحيحة	111
شكاوى غير متعلقة بالخدمات التي يقدمها المجلس، والتي من اختصاص البلديات (خدمات الجمع الأولى والنظافة، .... إلخ)	111

التوزيع حسب قنوات استقبال الشكاوى	العدد
1. التقارير اليومية لعمال المجلس	142
2. نظام الشكاوى الإلكتروني	17
3. صفحات التواصل الاجتماعي	8
4. الاتصال الهاتفي	0
5. فريق التوعية والإرشاد	23

التوزيع حسب عنوان الشكاوى	العدد
1. خانيونس	62
2. دير البلح	98
3. النصيرات	13
4. القرارة	10
5. الفخاري	2
6. بني سهيلا	5

التوزيع حسب حالة طلب الشكوى	العدد
1. طلبات تم حلها وإغلاقها	79
2. طلبات تم رفضها وتحويلها إلى البلديات	111

مشروع إدارة النفايات الصلبة
في محافظات خانيونس، رفح والوسطى

1. عن مشروع إدارة النفايات الصلبة

يعتبر مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة مشروعاً استراتيجياً هاماً حيث يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة في مجال إدارة النفايات الصلبة، من خلال تحسين البنية التحتية وتوفير أنظمة أكثر كفاءة ومناسبة على الصعيدين البيئي والاجتماعي وبناء قدرات المؤسسات ذات العلاقة، وقد بدأ تنفيذ المشروع في نوفمبر 2014، من خلال صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية لصالح مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى، وبتمويل من قبل مجموعة البنك الدولي، الوكالة الفرنسية للتنمية والاتحاد الأوروبي. ويخدم المشروع ما يقارب من 64 % من المساحة الجغرافية لقطاع غزة، وأكثر من 47 % من اجمالي عدد سكان القطاع.

مكونات وعناصر مشروع إدارة النفايات الصلبة

المكون الأول: البنية التحتية

1. إنشاء مكب صحي جديد للنفايات.
2. إنشاء محطتي ترحيل للنفايات.
3. تزويد المعدات التشغيلية للمكب الصحي الجديد ولمحطتي الترحيل.
4. إنشاء الطرق الواصلة إلى المكب والى محطتي الترحيل.
5. إغلاق موقع مكب الفخاري القديم بطريقة صحية.
6. تنفيذ خطة مختصرة لإعادة التوطين.
7. حيازة الأراضي اللازمة لتنفيذ المرحلة الأولى من تطوير مكب الفخاري صوفا ومحطات الترحيل التابعة له.

المكون الثاني: التعزيز المؤسسي

1. تعزيز قدرات مجلس الخدمات المشترك (مجلس إدارة النفايات الصلبة) لمحافظات خان يونس و رفح و الوسطى.
2. بناء قدرات البلديات الأعضاء.
3. حملات توعية جماهيرية و تعزيز مشاركة المواطنين.

المكون الثالث:جمع النفايات واسترداد الموارد

1. الدارسات التي تهدف إلى تحقيق المستوى الأمثل لخدمات الجمع الأولي للنفايات الصلبة في قطاع غزة.
2. توريد المعدات اللازمة لجمع النفايات.
3. الدراسات التي تهدف إلى استرداد كلفة جمع النفايات؛ وكذلك.
4. الاستثمارات التجريبية لإعادة تدويرالنفايات وتحويلها إلى أسمدة.

المكون الرابع: إدارة المشروع

1. تنفيذ خطة الإدارة البيئية والإجتماعية.
2. تقييم آثار المشروع على المستفيدين.
3. الإشراف على أعمال الإنشاءات.
4. إدارة عمليات مكب النفايات ومحطات الترحيل.

انتهى مشروع إدارة النفايات الصلبة رسميا بتاريخ 30 /11 / 2020، ونظراً لعدم الانتهاء من بعض مكونات المشروع والتي تتضمنت كل من: (إغلاق كل من مكب دير البلح و مكب الفخارى القديم - إنشاء وحدة معالجة للعصارة – توريد وتركيب وحدة غسيل للآليات)، حيث تم الاتفاق على تنفيذ هذة المكونات ضمن المشروع الجديد الممول من البنك الدولى و المسمى بالتمويل الاضافى، والذى بدأ رسميا بتاريخ 1 / 7 / 2020 و سينتهى فى 30 / 6 / 2022

مشروع إدارة النفايات الصلبة

2. الأنشطة المنفذة حالياً

2.1 إغلاق مكب دير البلح

تم توقيع عقد العمل مع المقاول المنفذ للمشروع بتاريخ 01 /06 /2021 ، وجاري حالياً عملية إغلاق المكب بالطرق الهندسية والصحية السليمة حسب ما هو مخطط له، حيث أنه من المفترض أن يتم الانتهاء من عملية الإغلاق بتاريخ 30/06/2022.

2.2 إغلاق مكب الفخاري القديم

جاري حالياً عملية الإغلاق النهائي للمكب القديم من قبل المقاول حسب ما هو مخطط له، حيث أنه من المفترض أن يتم الانتهاء من عملية الإغلاق بتاريخ 30/06/2022.

2.3 إنشاء وحدة معالجة العصارة في مكب الفخاري الجديد

تم تجهيز البنية التحتية اللازمة لوحدة معالجة العصارة، بانتظار دخول المواد والأجهزة الميكانيكية اللازمة من أجل تشغيل الوحدة، حيث أنه من المفترض أن يتم الانتهاء قبل تاريخ 30/06/2022.

2.4 مشروع إغلاق مكب النمساوي

2.5 تجهيز وحدة نظافة للآليات

2.6 توريد قطع غيار لآليات الجمع للبلديات الأعضاء.

2.7 توريد حاويات نفايات جديدة ذات سعة متنوعه للبلديات الأعضاء

2.8 مشروع نظام الدفع المسبق لتقليل النفايات الصلبة واستعادة التكلفة

عمليات إغلاق مكب دير البلح

إنشاء وحدة معالجة العصارة

عمليات إغلاق مكب الفخاري القديم

مشروع إدارة النفايات الصلبة

3. منحة التمويل الإضافي

ومن المقرر أن ينتهي بتاريخ 30 / 06 / 2022، حيث يهدف التمويل إلى المساعدة في تغطية جزء من الفجوة التشغيلية المتعلقة بالخدمات التي يقدمها المجلس، والتي تشمل:

1. تحسين العمل في المكب.
2. تحسين العمل في محطة الترحيل.
3. تحسين آلية ترحيل النفايات من الحاويات وصيانتها.
4. تحسين خدمة معالجة النفايات الطبية المعدية.
5. تحسين نسبة جمع فواتير المجلس من البلديات المستفيدة من خدمات المجلس.

جدول 21. تفاصيل مؤشرات الأداء المستهدفة (KPI)

مؤشر الأداء	تفاصيل عن المؤشرات المستهدفة التي تتم مراقبتها
1. تحسين العمل في المكب	المؤشر 1: النسبة المئوية لتدفق العصارة المتولدة في مكب النفايات، والتي تمت معالجتها في محطة معالجة مياه الصرف الصحي WWTP،وفقاً للمتطلبات المتفق عليها (الامتثال لكمية العصارة المحددة مسبقًا / مستوى التخفيف المقبول من قبل محطة معالجة مياه الصرف الصحي WWTP)؛
	المؤشر 2: النسبة المئوية للأيام التي تتم تغطيتها يومياً بشكل كافي، وفقًا لإجراءات التشغيل القياسية (SOP).
	المؤشر 3: إعداد تقارير المراقبة البيئية بشكل منتظم وإتاحتها للجمهور.
	المؤشر 4: التنظيف الدوري للمناطق المحيطة بمكب النفايات، والطرق الموصلة إليه والأحياء المجاورة؛
2. تحسين العمل في محطة الترحيل	المؤشر 5: الحد الأقصى للوقت الذي يتم فيه الاحتفاظ بالنفايات في محطة الترحيل قبل التخلص منها في المكب؛
	المؤشر 6: تنظيم وتحسين نظافة مرافق محطة الترحيل.
3. تحسين آلية ترحيل النفايات من الحاويات وصيانتها	المؤشر 7: النسبة المئوية للحاويات الممتلئة في المناطق الحضرية / المأهولة.
	المؤشر 8: إعداد تقارير دورية عن وضع وحالة الحاويات والتواصل مع البلديات الأعضاء المعنية.
	المؤشر 9: النسبة المئوية للحاويات التي تم الإبلاغ عن تلفها / عدم إصلاحها
	المؤشر 10: النسبة المئوية للشاحنات قيد التشغيل
4. تحسين خدمة معالجة النفايات الطبية المعدية	المؤشر 11: مستوى فرز النفايات المعدية من المصدر. مسؤولية المستشفيات / المراكز الصحية
	المؤشر 12: الامتثال لإجراءات معالجة النفايات الطبية المعمول بها على النحو المحدد في إجراءات التشغيل القياسية الـ SOP؛ مسؤولية المجلس (JSC-KRM)
5. تحسين نسبة جمع فواتير المجلس من البلديات الأعضاء	المؤشر 13: النسبة المئوية للزيادة في المدفوعات المستحقة التي يتلقاها المجلس مقابل الخدمات التي يقدمها للبلديات الأعضاء
	المؤشر 14: خفض التكلفة لكل كيلوغرام بالنسبة لمعالجة النفايات الطبية.

تم الانتهاء من الفصل الأول والثاني من مشروع التمويل الإضافي، حيث حصل المجلس على المبالغ المعتمد لكل فصل، والتي تم استخدامها من أجل تغطية جزء من المصاريف التشغيلية للمجلس وكذلك تقليل الفجوة التشغيلية المتعلقة بالخدمات التي يقدمها المجلس.

المشاريع خلال العام 2021

- المشروع التجريبي نظام الدفع المسبق لتقليل النفايات واستعادة التكلفة
- مشروع تطوير نظام محوسب مفتوح المصدر مرجعي لإدارة النفايات
- مشروع الدعم الفني والمالي
- مشروع تشغيل وحدة معالجة النفايات الطبية بالطاقة الكهربائية والشمسية

1. مشروع نظام الدفع المسبق
لتقليل النفايات الصلبة واستعادة التكلفة

يعتبر أحد المشاريع الريادية التجريبية ضمن مشروع تطوير القدرات في إدارة النفايات الصلبة في فلسطين المرحلة الثالثة، والمنفذ من قبل وزارة الحكم المحلي وبتمويل من قبل جايكا.

ينفذ مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى أنشطة المشروع بالتعاون والشراكة مع ثلاثة بلديات هي (بلدية خان يونس، بلدية عبسان الكبيرة، بلدية النصيرات).

المناطق المستفيدة من المشروع تقدر بـ 6,574 وحدة سكنية،موزعة على كل من الأحياء الآتية:

1- حي مركز المدينة – بلدية خان يونس.
2- حي الفخاري وأبو طعيمة – بلدية عبسان الكبيرة.
3- حي المحكمة – بلدية النصيرات.

أهداف المشروع

1. رفع مستوى وعي السكان في كيفية التقليل من حجم النفايات الصلبة المتوالدة داخل المنزل.
2. تحسين عمليات جمع النفايات الصلبة من الأحياء السكنية المستهدفة.
3. تحسين مستوى النظافة في الأحياء المستهدفة، والحفاظ على البيئة والصحة العامة للسكان.
4. تشجيع السكان على المشاركة في تحسين أداء إدارة النفايات في أحيائهم من خلال تعديل سلوكياتهم.
5. زيادة نسبة التحصيل المالي لدى البلديات والمجلس مقابل تقديم خدمات جمع النفايات في الأحياء المستهدفة.

2. مشروع تطوير نظام محوسب لإدارة النفايات

يعاني حالياً مقدمو خدمة إدارة النفايات الصلبة في العالم، من نقص كبير في أنظمة المعلومات الحديثة ذات الفعالية، وبما أن هناك فرصة كبيرة للاستثمار في هذا القطاع، فإنه ومن أجل تطوير الأنظمة الحالية في مجال إدارة النفايات الصلبة في العالم، وتوفير الدعم التقني وإعداد البنية التحتية اللازمة للمجلس من أجل إنشاء نظام محوسب يتصف بالكفاءة والفعالية والتكامل مع الأنظمة العالمية الحديثة، قام البنك الدولي في شهر يوليو من عام 2020 بالتعاقد مع شركة وحاضنة أعمال من قطاع غزة تدعى جي جيتواي وهي مؤسسة ريادة اجتماعية مختصة في مجال تكنولوجيا المعلومات تم تأسيسها عام 2015.

الهدف من المشروع

يهدف المشروع إلى تصميم وتطوير نظام معلومات محوسب متطور لإدارة النفايات الصلبة، باستخدام أحدث وأنسب التقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والتي تضمن دقة وكفاءة وموثوقية ومرونة النظام، حيث سيتم استخدام هذا النظام كأدة مساعدة للتنظيم والتخطيط و اتخاذ القرارات الخاصة بعمل المجلس. حيث سيتم تطوير النظام من خلال تمويل البنك الدولي كنظام مرجعي عالمي مفتوح المصدر مع كود برمجي قابل للتعديل والتخصيص، وستكون كافة حقوق الملكية وتراخيص النظام ملكاً خاصاً للبنك الدولي، بحيث يكون للمجلس الحق فيما بعد أن يستخدمه من أجل بناء وتطوير النظام الخاص به.

مكونات النظام ومراحل التطوير

يتكون النظام المحوسب من 13 موديول ووحدة أساسية، هدفها الرئيسي هو أتمتة الأنشطة المختلفة المتعلقة بعمليات إدارة النفايات بشكل كامل بالإضافة إلى توفير قاعدة بيانات مركزية سهلة الوصول لجميع الأنشطة والخدمات التي يقدمها المجلس، حيث سيوفر النظام متابعة لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية لكل خدمة وذلك حسب معايير التشغيل القياسية، والتي تم اعتمادها. حيث تم الانتهاء من المشروع في منتصف شهر سبتمبر 2021.

تخصيص النظام المرجعي

في بداية شهر ديسمبر 2021، تم الإعلان عن عطاء من أجل تخصيص نظام إدارة النفايات الصلبة المحوسب لصالح مجلس الخدمات المشترك من خلال صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية، وفي نهاية شهر فبراير 2022، تمت ترسية العطاء على تحالف مشترك (Joint Venture) بين (شركة Shift من قطاع غزة، وشركة Experts من الضفة الغربية)، حيث من المتوقع أن تستغرق عملية تخصيص النظام قرابة الأربع أشهر. (بحيث يتم التسليم النهائي للنظام بتاريخ 2022/06/30)

جدول 22.يوضح مراحل تطوير النظام والتقدم المحرزوالمخرجات لكل مرحلة

	تفاصيل مرحلة التطوير	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء
1	**تحليل النظام وجمع المتطلبات**	15/08/2020	11/02/2021
	تم عقد العديد من الاجتماع بين جي جيتواي والبنك الدولي وفريق عمل المجلس، وذلك بهدف جمع وتحليل ومناقشة المتطلبات الضرورية اللازمة لتطوير وحدات النظام المختلفة، حيث تم استلام المخرج النهائي لهذه المرحلة هو مستند مواصفات متطلبات النظام الـ(SRS).		
2	**تصميم النظام المرجعي**	01/01/2021	15/03/2021
	تم تصميم تفاصيل البنية الأساسية للنظام (المدخلات، المخرجات، العمليات، قواعد البيانات، الواجهات)، حيث تم استلام المخرج النهائي لهذه المرحلة هو وثيقة تصميم النظام الـ(SDD) ومخطط الكيانات والعلاقات الـ(ER Model).		
3	**برمجة النظام المرجعي وتطويره**	15/03/2021	15/09/2021
	تم تطوير الكود البرمجي للنظام واختباره قبل تسليمه إلى فريق البنك الدولي، حيث تم اعتماده من طرفهم بعد الفحص والتدقيق.		
4	**توثيق النظام المرجعي والتدريب**	15/09/2021	15/10/2021
	تم تدريب موظفين المجلس على استخدام النظام المفتوح المصدر حيث تم نقل المعارف اللازمة إلى الكادر الإداري في المجلس.		
5	**تخصيص النظام المرجعي وتطويره حتى يلبي احتياجات المجلس**	01/03/2022	30/06/2022

3- مشروع الدعم الفني والمالي

تم تنفيذ مشروع خاص بالدعم الفني المالي للمجلس والبلديات أعضاء المجلس من خلال صندوق تطوير واقراض الهيئات المحلية عن طريق مكتب الاستشاري "رؤية"، حيث كانت أهداف هذا المشروع دعم وتقوية القدرة المالية للمجلس والبلديات الأعضاء من خلال تحسين تحصيل الإيرادات وترشيد النفقات وفقاً للمكونات الآتية:

1. **الهدف**: دعم وتقوية القدرة المالية للمجلس والبلديات الأعضاء من خلال تحسين تحصيل الإيرادات وترشيد النفقات.
2. **مجال العمل**: يشمل تقديم المساعدة الفنية وبناء القدرات بهدف دعم وتقوية الإدارة المالية للمجلس والبلديات الأعضاء.
3. **منهجية العمل**: (المراجعة المكتبية للتقارير والأدلة والأنظمة والقوانين، تقييم التكاليف والايرادات المتحصلة، وضع الحلول والمقترحات لتخفيض التكاليف و زيادة الإيرادات، عرض النتائج ومناقشتها من خلال ورش عمل مع الشركاء).

4- مشروع تشغيل وحدة معالجة النفايات الطبية بالطاقة الكهربائية والشمسية

من أجل تشغيل وضمان استدامة مشروع إدارة النفايات الطبية في غزة، قامت مؤسسة قطر الخيرية بتمويل إنشاء نظام طاقة شمسية لتوفير الطاقة لمحطة المعالجة وتشغيل جهاز المعالجة، وتوريد وتركيب وتشغيل شبكة كهرباء متوسطة الجهد لصالح المحطة.

الزيارات إلى مرافق المجلس
خلال العام 2021

زيارة وفد من البنك الدولي WB Group

زيارة وفد من لجنة العمل الحكومي

زيارة وفد من الوكالة اليابانية JICA

زيارة وفد من نواب المجلس التشريعي
عن محافظة خانيونس

زيارة وفد من فصائل العمل الوطني

زيارة وفد من مجموعة النساء المؤثرات
في بلديات خانيونس، رفح والنصيرات

زيارة معالي وزير الحكم المحلي للمجلس

م. مجدي الصالح

التحديات التي تواجه المجلس

واجه مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى عدة تحديات خلال عام 2021، على مختلف الأصعدة المالية والفنية وبناء القدرات البشرية، وذلك نتيجةً لما يشهده قطاع غزة من أزمات اقتصادية مستمرة ونقص في الإمكانات التي من المفترض أن تساهم في تسيير الأعمال اليومية للخدمات المقدمة للسكان، وتتعدد هذه التحديات والمعيقات حسب مجالات عمل المجلس كالتالي:

❖ التحديات الفنية

1. عدم وجود محطة ترحيل لخدمة بلديات محافظة الوسطى والمجلس، والتي بدورها تؤدى الى زيادة تكاليف الخدمة ماليا وتؤثر سلباً على كفاءة الخدمة المقدمة.

الحلول المقترحة

تسليم الأرض المخصصة لهذا الغرض للمجلس من قبل سلطة الأراضى الفلسطينية من أجل البدء فى إجراءات توفير التمويل اللا زم لإنشاء محطة الترحيل.

2. وجود عدد (8) آليات رافعة موديل 1995 تعمل حتى الآن بسبب عدم القدرة على توفير بديل لها وهذه الآليات تستهلك مصاريف تشغيلية عالية مقارنه بالآليات الجديدة من نوع ضاغطة، والذي بدوره يزيد من التكاليف التشغيلية والصيانة لهذة الآليات.

الحلول المقترحة

استبدال هذة الآليات بآليات جديدة من نفس النوع، مع الأخذ بعين الاعتبار استمرار وجود حظر على دخول مثل هذا النوع من الآليات لقطاع غزة.

3. لا يزال هناك نقص فى عدد الحاويات اللازمة من أجل التوسع فى مجال تقديم الخدمة و كذلك استبدال الحاويات المتهالكة بحاويات جديدة.

الحلول المقترحة

السعى لتوفير تمويل من أجل توفير الحاويات اللازمة من قبل المجلس والبلديات الأعضاء.

4. ضعف كفاءة النظام الموجود لمراقبة حركة الآليات، وذلك بسبب قدمه وعدم توفر قطع جديدة لاستبدال القطع التى لاتعمل، وعدم مقدرة الشركة الموردة لهذا النظام على توفير المطلوب من خارج القطاع.

الحلول المقترحة

العمل على توفير نظام جديد للمراقبة ولمتابعة مسارات الآليات من خلال حوسبة كل مراحل العمل فى المجلس وتطبيق تكنولوجيا جديدة للمراقبة.

التحديات التي تواجه المجلس

❖ التحديات المالية

5. عدم انتظام البلديات بدفع قيمة الفاتورة الشهرية للمجلس مقابل الخدمات التى يقدمها لهم، ووجود فجوة تشغيلية، والتي بدورها تؤدي إلى إضعاف قدرة المجلس على الوفاء بالتزاماته اتجاه الموردين والموظفين فى المجلس.

الحلول المقترحة

التزام البلديات الأعضاء بدفع الفاتورة الشهرية فى موعدها.

6. الآلية المتبعة حالياً فى دفع الفاتورة الشهرية غير مناسبة و تزيد من تراكم الديون على المجلس.

الحلول المقترحة

إعادة النظر فى هذة الآلية و ايجاد آلية جديدة تتناسب مع مصاريف المجلس الشهرية.

7. العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة خلال شهر مايو 2021، و آثاره على الوضع الاقتصادي والمالي الذي تمر به البلديات الأعضاء و انعكاس ذلك على القدرة المالية للمجلس.

❖ التحديات الثقافية والمجتمعية

8. أدى انتشار جائحة كورونا خلال هذا العام وما صاحب ذلك من إجراءات أدت إلى الحد من مقدرة المجلس على التواصل مع المجتمع المحلي والبلديات الشريكة بشكل مباشر.

الحلول المقترحة

- الاعتماد بشكل مكثف على وسائل التواصل الاجتماعي للوصول إلى البلديات الاعضاء من أجل تقديم الخدمات اللازمة في مجال التوعية والتعامل مع جائحة كورونا ووسال الحد من انتشارها.
- تطوير وإعداد مواد تعليمية إلكترونية ونشـــرها على صفحات المجلس والبلديات من أجل تعزيز عملية التواصل بين المجلس والبلديات والمجتمع المحلي.
- تعزيز آلية تقديم الشكاوى بشكل إلكتروني، وتحفيز المجتمع المحلي على استخدامها لإيصال الشكاوى المتعلقة في مجال خدمة النفايات الصلبة.

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة

للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى

www.jsc-krm.ps | info@jsc-krm.ps | 08-2052793 | 08-2531499

Head Office
Al-Fukhari Sanitary Landfill (Sofa),
Street No.2 ,Al-Fukhari, Khan Younes
Governorate, Gaza Strip, Palestine

المقر الرئيسي
مكب الفخاري الصحي (صوفا)،
شارع رقم 2، بلدة الفخاري، محافظة
خان يونس، قطاع غزة، فلسطين

فلسطين

وزارة الحكم المحلي

التقرير السنوي

2021

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للبلديات المحلية في محافظات خان يونس ورفح والوسطى

www.jsc-krm.ps

info@jsc-krm.ps